

## PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

Dependencia o Entidad: Instituto Estatal de Educación para Adultos

Fecha: 25/02/2015

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Registro del Educando	<ul> <li>✓ Se modificó: correo electrónico por página web.</li> <li>✓ Actualización números telefónicos, extensiones, domicilios y nombres de Plazas Comunitarias, así como el nuevo domicilio de la Delegación Regional o2 Yautepec.</li> <li>✓ Se eliminó el requisito de identificación oficial.</li> <li>✓ Actualización del fundamento Jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo.</li> <li>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable al usuario.</li> </ul>	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Credencial de Identificación del Educando Inscrito	<ul> <li>✓ Se modificó: correo electrónico por página web.</li> <li>✓ Actualización números telefónicos, extensiones, domicilios y nombres de Plazas Comunitarias, así como el nuevo domicilio de la Delegación Regional o2 Yautepec.</li> <li>✓ Actualización del fundamento Jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo.</li> <li>✓ se redujo el plazo máximo de resolución de</li> </ul>	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación



	este trámite.  Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable así como dar respuesta en el menor tiempo posible al usuario.		
Emisión del Kárdex	<ul> <li>✓ Se modificó: correo electrónico por página web.</li> <li>✓ Actualización números telefónicos, extensiones, domicilios y nombres de Plazas Comunitarias, así como el nuevo domicilio de la Delegación Regional 02 Yautepec.</li> <li>✓ Actualización del fundamento Jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo.</li> <li>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable al usuario.</li> </ul>	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Solicitud de Exámenes	<ul> <li>✓ Se modificó: correo electrónico por página web.</li> <li>✓ Actualización números telefónicos y, extensiones, domicilios y nombres de Plazas Comunitarias, así como el nuevo domicilio de la Delegación Regional o2 Yautepec.</li> <li>✓ Actualización del fundamento Jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo.</li> <li>✓ Se redujo el plazo máximo de resolución de este trámite.</li> <li>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable así como dar respuesta en el menor tiempo posible al usuario.</li> </ul>	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Certificado de Primaria y Secundaria	<ul> <li>✓ Se modificó: correo electrónico por página web.</li> <li>✓ Actualización números telefónicos y extensiones,</li> </ul>	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación VISIÓN

	<ul> <li>✓ Se agrega correo electrónico del área responsable del trámite ó servicio.</li> <li>✓ Se especifica el medio de presentación del trámite ó servicio.</li> <li>✓ Se especifica el horario de atención</li> <li>✓ Se integran observaciones adicionales</li> <li>✓ Actualización del fundamento Jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo.</li> <li>✓ Se redujo el plazo máximo de resolución de este trámite.</li> <li>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable así como dar respuesta en el menor tiempo posible al usuario.</li> </ul>		
Reposición de Certificado de Primaria y Secundaria	<ul> <li>✓ Se modificó: correo electrónico por página web.</li> <li>✓ Actualización números telefónicos, extensiones, domicilios y nombres de Plazas Comunitarias, así como el nuevo domicilio de la Delegación Regional o2 Yautepec.</li> <li>✓ Se agrega correo electrónico del área responsable del trámite o servicio.</li> <li>✓ Actualización del fundamento Jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo.</li> <li>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable al usuario.</li> </ul>	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Constancias de Alfabetización y Nivel Inicial	Acción: Inscribir.  Objetivo: Reconocimiento Oficial de los avances del conocimiento del usuario y proporcionar información confiable del trámite.	Abril 2015	Dírección de Acreditación y Certificación

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.







Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Los trámites y Servicios serán revisados bimestralmente.

## III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2014	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Registro del Educando	16 074	✓ Se Elimina el requisito de identificación oficial.  Objetivo: Simplificación de trámite.	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Credencial de Identificación del Educando Inscrito	16,074	✓ Reducción de tiempo de respuesta. Objetivo: Agilizar el tiempo respuesta al usuario.	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Emisión del Kárdex del Educando	9,460			Dirección de Acreditación y Certificación
Solicitud de Exámenes	124,792	✓ Reducción de tiempos de respuesta  Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable así como dar respuesta en el menor tiempo posible al usuario.  Objetivo: Agilizar el tiempo respuesta al usuario	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y Certificación
Certificado de Primaria y Secundaria	8,610	✓ Reducción de tiempos de respuesta	Marzo 2015	Dirección de Acreditación y





		Objetivo: Agilizar el tiempo respuesta al usuario	Certificación
Reposición de Certificado de Primaria y Secundaria	874		Dirección de Acreditación y Certificación

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Ley del Impuesto Sobre la Renta
1	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
5	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
6	Ley Federal del Trabajo
7	Ley de Atención Integral para Personas con Discapacidad en el Estado de Morelos
3	Ley de Coordinación Hacendaría del Estado de Morelos
9	Ley de Cultura Cívica del Estado de Morelos
10	Ley de Desarrollo, Protección e Integración de las Personas Adultas Mayores para el Estado Libre y Soberano de Morelos
11	Ley de Desarrollo Social para el Estado de Morelos
12	Ley de Educación del Estado de Morelos



13	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios
14	Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos
15	Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos y su Reglamento
16	Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos
17	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
18	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
19	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos
20	Ley de Procedimiento Administrativo para el Estado de Morelos
21	Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado de Morelos
22	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
23	Ley Estatal de Planeación
24	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
25	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
26	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos
27	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos
28	Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
29	Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
30	Código Fiscal para el Estado de Morelos
31	Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
32	Código Penal Para El Estado De Morelos
33	Código De Procedimientos Penales Para El Estado De Morelos
34	Código Familiar Para El Estado Libre Y Soberano De Morelos
35	Código Procesal Familiar Para El Estado Libre Y Soberano De Morelos
36	Código de Procedimientos Penales para el Estado de Morelos (Procesos Orales)
	VISION







37	Estatuto Orgánico del Instituto Estatal de Educación para Adultos
38	Decreto de Creación del Instituto Estatal de Educación para Adultos
39	Normas de control escolar relativas a la inscripción, acreditación y certificación de educación básica para adultos (INEA)
40	Lineamientos Generales del programa anual de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
41	Lineamientos y criterios para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.
42	Reglamento sobre la clasificación de la información.

## V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta CEMER				
	Manual de Organización:	Reformar	Noviembre 2015	Dirección Jurídica
Propuesta Dependencia/ Entidad	Manual de Políticas y Procedimientos.	Reformar	Noviembre 2015	Dirección Jurídica

## VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

N° de Personas a ser capacitadas	
5 Personas	
y . 2/30/103	

<sup>\*</sup>Las fechas serán programadas por la CEMER







VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

En el estado no existen porque todos los programas los moderniza Oficinas Centrales.

Apropó

Mtro. Eliseo Guajárdo Ramos. Director General y Responsable Oficial de la Unidad de Mejora Regulatoria en el INEEA. inea inea
Instituto Estatal de
Educación para Adultos
Morelos

Dirección General

Revis

C. Karina Estela Mingo Aguilar. Encargada de Despacho de la Subdirección de Evaluación del Aprendizaje y Estadística y Responsable Técnico de la Unidad de Mejora Regulatoria en el INEEA.

