

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016

Dependencia o Entidad: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 08/ABRIL/2016

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES EN ROBO DE VEHÍCULOS	MODIFICAR OBJETIVO: POR INCREMENTO EN COSTO, DE ACUERDO A LAS REFORMAS GENERALES DE HACIENDA	MARZO 2016	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES	MODIFICAR OBJETIVO: POR INCREMENTO EN COSTO, DE ACUERDO A LAS REFORMAS GENERALES DE HACIENDA	MARZO 2016	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PERICIALES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO
MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA	INSCRIBIR OBJETIVO: DIFUNDIR LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR MEDIO DE	ABRIL 2016	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE

	MEDIACIÓN		JUSTICIA ALTERNATIVA
PATROCINIOS LEGALES EN MATERIA PENAL	INSCRIBIR OBJETIVO: QUE EL CIUDADANO CONOZCA SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	ABRIL 2016	FISCALÍA DE APOYO A VICTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2015	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES EN ROBO DE VEHÍCULOS	2093	ACCIÓN DE MEJORA: SE IMPLEMENTARÁ UN SISTEMA DENOMINADO SISTEMA DE VEHÍCULOS ROBADOS EN EL ESTADO, QUE CONSISTE EN	NOV/2016	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE

		<p>DISMINUIR EL LAPSO DE CAPTURA DE REPORTE EN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</p> <p>OBJETIVO: DISMINUIR EL TIEMPO EN LA CAPTURA DEL REPORTE DE ROBO DE VEHÍCULO EN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SU RÁPIDA DIFUSIÓN EN LAS CORPORACIONES POLICIAICAS DE LA REPÚBLICA.</p>		BIENES ASEGURADOS
DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES ASEGURADOS.	258	<p>ACCIÓN DE MEJORA: SE IMPLEMENTARÁ UNA BASE DE DATOS DENOMINADA VEHÍCULOS RECUPERADOS EN EL ESTADO, QUE CONSISTE EN UNA RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE VEHÍCULOS RECUPERADOS EN LA ZONA METROPOLITANA.</p> <p>OBJETIVO: QUE LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE MORELOS TENGAN ACCESO A LA BASE DE DATOS DE</p>	NOV/2016	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS

		VEHÍCULOS RECUPERADOS PARA SABER SI SU UNIDAD YA FUE LOCALIZADA; EN CASO DE NO HABERSE RECUPERADO AL MOMENTO DE LA BÚSQUEDA, SE CAPTURAN LOS DATOS DE LA VÍCTIMA PARA CONTACTARLA POSTERIORMENTE EN CASO DE QUE EL AUTOMOTOR SEA LOCALIZADO		
CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES	30,509	<p>ACCIÓN: INSTALAR UN BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.</p> <p>OBJETIVO: QUE EL CIUDADANO EMITA LIBREMENTE SU OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO QUE SE LE BRINDA, Y ASÍ TOMAR LAS PROPUESTAS QUE ELLOS APORTEN PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO.</p>	JULIO 2016	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PERICIALES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO
MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA	17,206	<p>ACCIÓN: INSTALAR UNA "GALERÍA ITINERANTE"</p> <p>OBJETIVO: DIFUNDIR LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p>	OCTUBRE 2016	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA

		<p>POR MEDIO DE LA MEDIACIÓN. ESTO A TRAVÉS DE UNA DIFUSIÓN IMPARTIDA POR LOS FACILITADORES MEDIANTE CAMPAÑAS EN LOS 33 MUNICIPIOS DEL ESTADO, MOSTRANDO UNA GALERÍA DE FOTOS COLOCADAS EN MAMPARAS, CON UN ATRACTIVO VISUAL QUE EXPRESEN DE UNA MANERA MÁS CLARA A LA CIUDADANÍA, QUE JUSTICIA ALTERNATIVA ES LA MEJOR OPCIÓN PARA SOLUCIONAR SU CONFLICTO EN MATERIA PENAL. SE REALIZARA UN EVENTO POR SEMANA EN CADA MUNICIPIO CONTANDO CON TRES MOMENTOS IMPORTANTES, INAUGURACIÓN, PONENCIA Y CLAUSURA; CON UNA PARTICIPACIÓN ENTRE AUTORIDADES DE LA ENTIDAD Y LA SOCIEDAD MISMA.</p>		ALTERNATIVA
<p>ASESORÍAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL</p>	<p><b>38437</b></p>	<p>ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN.  OBJETIVO: ESTABLECER</p>	<p>01/06/16</p>	<p>FISCALÍA DE APOYO A VICTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

		<p>MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.</p>		
<p>ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS.</p>	<p><b>15207</b></p>	<p>ACCIÓN: IMPLEMENTAR CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN.</p> <p>OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.</p>	<p>01/06/16</p>	<p>FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

<p>PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRÍA Y COMUNICACIÓN HUMANA(VICTIMAS DE DELITO), INTERPRETE EN LENGUAJE DE SEÑAS MEXICANAS (SORDOMUDOS)</p>	<p>3848</p>	<p>ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN.</p> <p>OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.</p>	<p>01/06/16</p>	<p>FISCALÍA DE APOYO A VICTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR,)</p>	<p>7677</p>	<p>ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN.</p> <p>OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA</p>	<p>01/06/16</p>	<p>FISCALÍA DE APOYO A VICTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

		DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS; COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.		
PATROCINIOS LEGAL EN MATERIA PENAL	2686	<p>ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN.</p> <p>OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.</p>	01/06/16	FISCALÍA DE APOYO A VICTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
SOLICITUD DE PLATICAS Y FOROS	29	<p>ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN.</p> <p>OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE</p>	01/06/16	FISCALÍA DE APOYO A VICTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL



**MORELOS**  
PODER EJECUTIVO

**Comisión Estatal  
de Mejora  
Regulatoria**

<p>EXPLICACIÓN DE MÉTODOS ALTERNOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL</p>	<p>27317</p>	<p>CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.</p>	<p>FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA</p>
<p>EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS RELACIONADAS CON CARPETAS DE INVESTIGACIÓN.</p>	<p>27210</p>	<p>RESPECTO A LA PROPUESTA DE QUE ESTE TRAMITE SE REALICE A TRAVÉS DE CITAS, SE INFORMA QUE SE ESTA ANALIZANDO EL TEMA PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA.</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES</p>
<p>EXPEDICIÓN DE ACTAS ESPECIALES</p>	<p>3585</p>		<p>DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES</p>
<p>SOLICITUD DE LOCALIZACIÓN DE PERSONAS EXTRAVIADAS AUSENTES</p>	<p>3537</p>		<p>FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>



V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta CEMER	ACUERDO 01/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, POR EL QUE SE DETERMINA QUE LA FISCALÍA ESPECIALIZADA CONTRA EL SECUESTRO Y EXTORSIÓN, ADEMÁS DE ESTOS DELITOS DEBE CONOCER E INVESTIGAR LOS DELITOS CONTRA LA SALUD EN SU MODALIDAD DE NARCOMENUDEO.	EMITIR	30/01/2016	COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES.
	ACUERDO 02/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE ESTABLECE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO NACIONAL DE PRIMER RESPONDIENTE CON LOS ANEXOS DE INFORME POLICIAL HOMOLOGADO, CARTILLA DE DERECHOS Y MAPA DEL PROCEDIMIENTO; EL	EMITIR	30/01/2016	COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES.

	<p>PROTOCOLO NACIONAL DE POLICÍA CON CAPACIDADES PARA PROCESAR Y LA GUÍA NACIONAL DE CADENA DE CUSTODIA.</p>			
<p><b>Propuesta Dependencia/ Entidad</b></p>	<p>ACUERDO 03/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, MEDIANTE EL CUAL DETERMINA LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO PARA LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, PARA EL TRATAMIENTO, IDENTIFICACIÓN FORENSE Y DESTINO FINAL DE CADÁVERES DE PERSONAS DESCONOCIDAS A TRAVÉS DEL DECRETO PARA LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO PARA EL TRATAMIENTO E IDENTIFICACIÓN FORENSE.</p>	<p>EMITIR</p>	<p>30/02/2016</p>	<p>COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES.</p>

ACUERDO NÚMERO 04/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, MEDIANTE EL CUAL SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS PARA EL MINISTERIO PÚBLICO, CON LA FINALIDAD DE GUIAR SUS DETERMINACIONES EN EL DESTINO FINAL DE LOS CADÁVERES DE PERSONAS DESCONOCIDAS QUE SE ENCUENTREN A SU DISPOSICIÓN.

EMITIR

30/02/2016

COORDINACIÓN  
GENERAL DEL  
ÓRGANOS  
AUXILIARES.

ACUERDO 05/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, MEDIANTE EL CUAL SE DETERMINA QUE EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO ADSCRITO AL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE MORELOS, CONOCERÁ E INVESTIGARÁ LOS DELITOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

EMITIR

30/02/2016

COORDINACIÓN  
GENERAL DEL  
ÓRGANOS  
AUXILIARES.

	<p>ACUERDO 06/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE AUTORIZA EXPEDIR LAS CONSTANCIAS DE NO ANTECEDENTES PENALES A LOS COORDINADORES REGIONALES DE LA ZONA METROPOLITANA, ORIENTE Y SUR PONIENTE DE SERVICIOS PERICIALES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>EMITIR</p>	<p>30/03/2016</p>	<p>COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES</p>
	<p>ACUERDO 07/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE CREA LA FISCALÍA ESPECIALIZADA QUE CONOCERÁ DEL ASUNTO GISELA MOTA.</p>	<p>EMITIR</p>	<p>30/03/2016</p>	<p>COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES</p>

	ACUERDO DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, MEDIANTE EL CUAL SE CREA LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE INVESTIGACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE DELITOS CONTRA LA MUJER.	EMITIR	10/03/2016	COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES
	PROGRAMA DE PROTECCIÓN A VÍCTIMAS, TESTIGOS, DEFENSORES Y DEFENSORAS DE LOS DERECHOS HUMANOS Y SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE MORELOS.		30/07/2016	COORDINACIÓN GENERAL DEL ÓRGANOS AUXILIARES

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:



MTRO. SAMUEL SOTELO SALGADO  
Aprobó  
Responsable Oficial



MTRO. JERÓNIMO PÉREZ ROBLES  
Revisó  
Responsable Técnico