

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018

Dependencia o Entidad: **SECRETARÍA DE TURISMO**

Fecha: **3 / ABRIL / 2018**

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	Modificar los datos en el formato RETyS (dirección, área responsable, teléfonos, etc.) Objetivo: Obtener información relativa a las necesidades de capacitación de los Prestadores de Servicios Turísticos, a fin de poder valorar e incluirlos en el Programa Integral de Competitividad y Capacitación Turística Estatal.	Mayo	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Inscripción y Expedición de la Constancia de Inscripción en el Registro Nacional de Turismo.	Modificar los datos en el formato RETyS (dirección, área responsable, teléfonos, etc.) Objetivo: Recopilar los requisitos solicitados por la SECTUR Federal, a fin de poder gestionar el trámite y expedir la Constancia RNT.	Mayo	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, Refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Específico y Especializado en Actividades.	Modificar los datos en el formato RETyS (dirección, área responsable, teléfonos, etc.) Objetivo: Recopilar los requisitos solicitados por la SECTUR Federal, a fin de poder gestionar el trámite y expedir la credencial de reconocimiento como Guía de Turistas.	Mayo	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Servicio Social, Estadías y Prácticas Profesionales.	Modificar los datos en el formato RETyS (dirección, área responsable, teléfonos, etc.) Objetivo: Realizar los trámites de Servicio Social, Estadías y Prácticas Profesionales a los jóvenes estudiantes que lo soliciten.	Mayo	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos

Asesoría para gestión de recursos para el desarrollo de proyectos y productos turísticos.	Modificar los datos en el formato RETyS (dirección, área responsable, teléfonos, etc.) Objetivo: Brindar asesoría y orientación en materia turística a los emprendedores o empresarios que lo soliciten.	Mayo	Dirección de Planeación y Gestión de Fondos
---	---	------	---

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Todos Los trámites y servicios serán modificados y actualizados.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	Mejor difusión y promoción de los Programas de Capacitación y consultoría.	Vigente (enero)	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Inscripción y expedición de la Constancia de Inscripción en el Registro Nacional de Turismo.	Difusión e implementación del Sistema para realizar los trámites en línea y evitar carga administrativa.	Vigente (enero)	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, Refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Específico y Especializado en Actividades.	Difusión e implementación del Sistema para realizar los trámites en línea y evitar carga administrativa.	Vigente (enero)	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Servicio Social Residencias y Prácticas Profesionales	Mayor acercamiento con las Instituciones educativas con el fin de mejorar los canales de comunicación y con ello coadyuvar en mejores condiciones para el desarrollo	Vigente (enero)	Subdirección de Servicios Turísticos

	educativo y resultados en la Secretaría de Turismo Estatal.		
Asesoría para gestión de recursos para el desarrollo de proyectos y productos turísticos.	Mayor promoción en la gestión de obtención de recursos. Incluye asesoría y seguimiento a la gestión.	Vigente (enero)	Dirección de Planeación y Gestión de Fondos

Reporte de la frecuencia 2017 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2017 (número de trámites y servicios realizados durante el 2017)
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	35
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la inscripción y expedición de la Constancia de Inscripción en el Registro Nacional de Turismo.	317
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, Refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Específico y Especializado en Actividades.	0
Servicio Social Residencias y Prácticas Profesionales	14
Asesoría para gestión de recursos para el desarrollo de proyectos y productos turísticos.	0

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
----	----------------------------------

P.

1	Ley General de Turismo
2	Ley de Turismo del Estado de Morelos
3	Reglamento de la Ley de Turismo del Estado de Morelos
4	Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal
5	Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia / Entidad	Se encuentran vigentes, a la fecha no habrá modificaciones.			

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

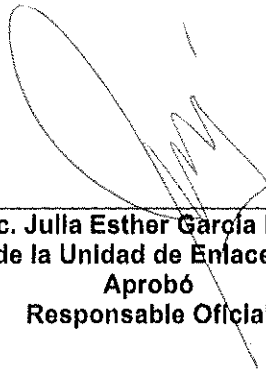
Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos	1

*Las fechas serán programadas por la CEMER

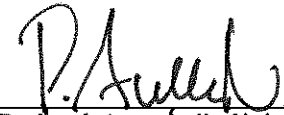
P.

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

NINGUNA



Lic. Julia Esther García Mora
Titula de la Unidad de Enlace Jurídico
Aprobó
Responsable Oficial



Pedro Arturo Avila Neira
Director General de Competitividad y
Servicios Turísticos
Revisó
Responsable Técnico