



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Dependencia o Entidad: Secretaría de Gobierno Fecha: 28 / Febrero / 2019

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Certificación de documentos históricos del Archivo Histórico en el Instituto Estatal de Documentación de Morelos y Archivo General del Estado de Morelos	Inscribir	Abril de 2019	Jefatura de Gestión Documental
Visitas guiadas a la Hemeroteca y al Archivo Histórico del Instituto Estatal de Documentación de Morelos.	Modificar	Septiembre de 2019	Jefatura de Hemeroteca
Servicio de consulta a través de la página oficial del Instituto Estatal de Documentación de Morelos.	Modificar	Junio de 2019	Subdirección de capacitación Archivística/Jefe de Gestión Documental
Legalización de firmas de documentos públicos expedidos por autoridades estatales, municipales y/o personas que tengan fe pública.	Modificar, costo de trámite de acuerdo a lo dispuesto en la Ley General de Hacienda artículo 109 fracción I, y artículo 110; actualizar formatos en página de internet por cambio en el año de trámite.	Febrero 2019	Dirección General Jurídica
Apostilla de documentos públicos expedidos por autoridades estatales, municipales y/o personas que	Modificar, costo de trámite de acuerdo a lo dispuesto en la Ley General de Hacienda artículo 109 fracción III, y artículo 110; actualizar formatos	Febrero 2019	Dirección General Jurídica



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

tengan fe pública.	en página de internet por cambio en el fundamento jurídico por la reforma a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos y al Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno.		
Copia certificadas de Ejemplares o antecedentes del Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Modificar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Consulta y Búsqueda	Modificar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Publicación	Modificar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Suscripción Electrónica	Modificar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Suscripción Impresa	Modificar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Venta de Ejemplares	Modificar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Inscripción por Cambio de Régimen Patrimonial en Matrimonio	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Búsqueda de Registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunciones y otros no especificados	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Certificación de Documentos que obren en los Archivos Registrales	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

Expedición de Copias Certificadas (de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio, Inserción, )	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Anotación Marginal por virtud de Divorcio	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Inscripción de Registro de Matrimonio entre Mexicanos	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Inscripción de Registro de Matrimonio entre Extranjero y Mexicano	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Inscripción de Registro de Matrimonio entre Extranjeros	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Inscripción de registro de reconocimiento o admisión de hijos	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Inserción de actas de nacimiento, matrimonio o defunción levantadas en el extranjero	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Rectificación y/o Aclaración de Actas del Registro Civil	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la	Febrero 2019	Dirección General del



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

			Registro Civil.
Constancia de Inexistencia de Registro de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y otras	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Rectificación de Actas por orden Judicial	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Por servicios de trámite y resolución de divorcio administrativo:	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Expedición de Copias Certificadas y Solicitud de actas a los diferentes Estados de la República.	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
Inscripción de defunción ordinaria y de menores de edad	Modificar Costos aplicables a 2019, con el objeto de estar dentro de la legalidad que establece la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, así como actualizarlos de conformidad con la Unidad de Medida y Actualización (UMA) 2019.	Febrero 2019	Dirección General del Registro Civil.
	Inscribir este trámite, por medio del cual se solicite vía telefónica o correo electrónico se suba cualquier acta que se encuentre registrada en cualquier otra Entidad, en la Plataforma a Nivel	Julio 2019	Dirección General del



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

	<p>Nacional a través del Sistema Integral de Impresión de Actas (SIDEA), con la finalidad de consultarla e imprimirla en cualquier oficina del registro civil.</p>	<p>Registro Civil.</p>
--	--	------------------------

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

La Dependencia o Entidad deberá indicaren cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
<p>Servicio de consulta de periódicos locales y nacionales revistas de interés científico y político-social, libros de historia del Estado de Morelos, documentos históricos que datan de 1920.</p>	<p>Actualizar el procedimiento para acceder a la consulta de los acervos hemerográficos y bibliográficos</p>	<p>Septiembre de 2019</p>	<p>Jefatura de Hemeroteca</p>
<p>Servicio de consulta a través de la página oficial del Instituto Estatal de Documentación de Morelos y Archivo General del Estado de Morelos</p>	<p>Actualizar la página oficial del instituto Estatal de Documentación de Morelos</p>	<p>Junio de 2019</p>	<p>Subdirección de capacitación Archivística/Jefe de Gestión Documental</p>
<p>Visitas guiadas a la Hemeroteca y al Archivo Histórico del Instituto Estatal de Documentación de Morelos y Archivo General del Estado de Morelos.</p>	<p>Actualizar el procedimiento para la realización de las visitas guiadas</p>	<p>Septiembre de 2019</p>	<p>Jefatura de Hemeroteca</p>
<p>Legalización de documentos públicos expedidos por autoridades estatales, municipales y/o personas que</p>	<p>Actualizar formatos en página de internet para que el usuario pueda</p>	<p>Noviembre 2019</p>	<p>Dirección General Jurídica</p>



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

tengan fe pública	acceder al mismo. El objetivo es mejorar tiempo de atención.		
Apostille de documentos públicos expedidos por autoridades estatales, municipales y/o personas que tengan fe pública	Actualizar formatos en página de internet para que el usuario pueda acceder al mismo. El objetivo es mejorar tiempo de atención.	Noviembre 2019	Dirección General Jurídica
Copia certificadas de Ejemplares o antecedentes del Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Revisar los tiempos de elaboración y de entrega, y mejorarlos para dar una atención eficaz.	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Consulta y Búsqueda	Revisar el proceso de búsqueda para entregar los resultados esperados por los interesados.	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Publicación	Crear políticas y procedimientos para asegurar la consistencia en la revisión de calidad del proceso.	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Suscripción Electrónica	Realizar una revisión para asegurar que el interesado recibe los ejemplares de su suscripción.	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Suscripción Impresa	Realizar una revisión para asegurar que el interesado recibe los ejemplares de su suscripción.	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Venta de Ejemplares	Garantizar la existencia de los ejemplares para la venta.	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
Constancia de Inexistencia de Registro de Nacimiento.	Derivado a que dicha constancia ya se puede imprimir confirma electrónica, la mejora sería: entregar al usuario este documento el mismo día que lo solicita, excepto cuando por la naturaleza de su trámite o el sistema no lo permita.	Marzo 2019	Dirección General del Registro Civil.

**Reporte de la frecuencia 2018 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS**

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2018 (número de trámites y servicios realizados durante el 2018)
Servicio de consulta de periódicos locales y nacionales revistas de interés científico y político-social, libros de historia del Estado de	0



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

Morelos, documentos históricos que datan de 1920.	
Servicio de consulta a través de la página oficial del Instituto Estatal de Documentación de Morelos.	11,457
Visitas guiadas a la Hemeroteca y al Archivo Histórico del Instituto Estatal de Documentación de Morelos.	0
Legalización firmas de documentos públicos expedidos por autoridades estatales, municipales y/o personas que tengan fe pública	15,519
Apostilla de documentos públicos expedidos por autoridades estatales, municipales y/o personas que tengan fe pública	3,058
Publicaciones	3,116
Suscripciones impresas	8
Venta de Ejemplares	826
Certificaciones	44
Aclaración y/o Rectificación de las actas del registro civil por vía administrativa	4,344
Registro Extemporáneo de Nacimiento	863
Registro Extemporáneo de Defunción	68
Homologación de actas	18
Corrección de fecha de registro	23



**IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.**

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Ley de Orgánica del Estado de Morelos
4	Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno
5	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
6	Decreto del Instituto Estatal de Documentación de Morelos
7	Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del diverso por el que se establece el Instituto Estatal de Documentación de Morelos
8	Lineamientos para la aplicación de la Ley Estatal de Documentación y Archivo
9	Reglamento interior del Instituto Estatal de Documentación de Morelos
10	Ley de Información Pública y Estadística
11	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
12	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos
13	Ley General de Hacienda para el Estado de Morelos
14	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
15	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
16	Reglamento del Periódico Oficial "Tierra y Libertad"
17	Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno
18	Acuerdo por el que se establece los Principios de ética y conducta a que deben sujetarse los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Morelos
19	Constitución Política del Estados Unidos Mexicanos(DGRC)
20	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos(DGRC)





COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

21	Ley General de Población(DGRC)
22	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía(DGRC)
23	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal(DGRC)
24	Ley General de Salud(DGRC)
25	Ley de Nacionalidad(DGRC)
26	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos(DGRC)
27	Ley para el Desarrollo y Protección de Menor en el Estado de Morelos(DGRC)
28	Ley de Salud del Estado de Morelos(DGRC)
29	Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos (DGRC)
30	Ley de información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos(DGRC)
31	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos(DGRC)
32	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos(DGRC)
33	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos(DGRC)
34	Código Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos(DGRC)
35	Código Procesal Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos(DGRC)
36	Reglamento Interior de la Ley General de Población (DGRC)
37	Reglamento de la Ley de Informática, Estadística y Geografía(DGRC)
38	Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de las Disposiciones de Órganos, Tejidos y Cadáveres de Seres Humanos(DGRC)
39	Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno(DGRC)
40	Reglamento del Registro Civil(DGRC)



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificarlo eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

	Nombre del Ordenamiento	Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
	<i>Reglamento Interior del Instituto Estatal de Documentación de Morelos</i>	Derogar	Marzo 2019	Dirección General
	<i>Manual de Organización del Instituto Estatal de Documentación de Morelos</i>	Reformar	Abril 2019	Dirección General, Subdirección Administrativa
	<i>Manual de Políticas y Procedimientos del Instituto Estatal de Documentación de Morelos.</i>	Reformar	Abril 2019	Dirección General, Subdirección Administrativa
1	Reglamento del Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Derogar	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
	Reglamento del Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Emitir	01 julio 2019	Dirección General Jurídica
1	Código Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos	Actualizar	Diciembre 2019	Dirección General del Registro Civil.
2	Manuales de Organización	Actualizar	Diciembre 2019	Dirección General del Registro Civil.
3	Manuales de Políticas y Procedimientos	Actualizar	Diciembre 2019	Dirección General del Registro Civil.
4	Lineamientos de Operación de las Oficinas y la Dirección General del Registro Civil del Estado de Morelos	Actualizar	Diciembre 2019	Dirección General del Registro Civil.

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Instituto Estatal de Documentación de Morelos y Archivo General del Estado de Morelos	2
Dirección General Jurídica	2
Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	8
Dirección General del Registro Civil	16

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

Implementación de Firma Electrónica Avanzada e Implementación de Trámites en línea

Derivado del Convenio de Coordinación para la Modernización Integral del Registro Civil del Estado de Morelos que celebraron el ejecutivo Federal y el Gobierno del Estado de Morelos, el pasado 21 de febrero de 2014, por el cual tiene la finalidad de sistematizar y eficientar la operación de las oficinas del Registro Civil dentro del Estado y al mismo tiempo, coadyuvar a elevar la calidad en la prestación de los servicios que proporciona a la sociedad y obtener así, información de manera confiable, homogénea y oportuna, que permita la integración y conformación del Registro Nacional de Población. Lo anterior a través de la captura y digitalización histórica de los libros del Registro Civil, así como la implementación de un nuevo sistema de inscripción de actos y la expedición de actas interestatales (actas de nacimiento de otros Estados de la República).

Aprobó  
Responsable Oficial

Lic. Marisol Neri Castrejón  
Directora General de Vinculación Operativa y  
Gestión Administrativa de la Secretaría de  
Gobierno

Revisó  
Responsable Técnico

Lic. Julia Escobar Osorio  
Auxiliar Técnico.