



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano

Fecha: 12/Mayo/2020

I.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

NOMBRE DEL ORDENAMIENTO		ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Propuestas	1.	<p><u>Emitir,</u> Objetivo: Regular la captación, ejercicio y control de los ingresos propios por los servicios prestados por el MMAC. Acción de Mejora: Dar claridad a los trámites y servicios que se brindan a los visitantes en apego al Tabulador de Cuotas de Recuperación, autorizado por el Comité Técnico y publicado en el Órgano de difusión del Gobierno del Estado de Morelos, número 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 y de conformidad con lo establecido en el Artículo Cuarto del Decreto por el que se determina la naturaleza jurídica como Fideicomiso Público y demás particularidades para su operación, de la Entidad Paraestatal denominada "Museo Morelense de Arte Contemporáneo" o "Casa de Cultura Juan Soriano", publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5480, de fecha 09/03/2017, el Patrimonio del Fideicomiso está constituido por los bienes, derechos o recursos necesarios para su administración, entre ellos, los ingresos propios que obtenga por los servicios que preste. Por lo anterior, el anteproyecto está vinculado con los trámites y servicios que se señalan en el párrafo siguiente.</p>	Julio-Agosto 2020	Dirección Administrativa
		Lineamientos para la administración de Ingresos Propios del MMAC		



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

II.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
"Cine bajo las estrellas"	<u>ELIMINAR</u> El servicio dejó de brindarse al público	Marzo 2020	Dirección de Programas Públicos
"Talleres Infantiles"	<u>MODIFICAR</u> El apartado de <i>Nombre del trámite o servicio</i> para quedar de la siguiente manera: "Talleres Infantiles, Juveniles y Público en General" El apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> para quedar de la siguiente manera: <i>Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado el Museo.</i> Se agregará un número telefónico al apartado de <i>datos de contactos para consulta</i> para quedar de la siguiente manera: Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano Guillermo Gándara, C.P. 62410, Núm. S/N, Col. Amatlán, Cuernavaca, Mor. Teléfono: (777) 6083350, (777) 6083351 y (777) 6083368. El apartado de <i>¿quién puede presentar el trámite y en qué casos?</i> Queda de la siguiente manera: Público en general El apartado de <i>medio de presentación de trámite o servicio</i> , para quedar de la siguiente manera: En las oficinas de la Dirección de Programas Públicos.	Julio-Agosto 2020	Dirección de Programas Públicos



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>El apartado de costos, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación, aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad" No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (SEGUNDA SECCIÓN), es decir \$25.00 por sesión.</p> <p>En el apartado de <i>área de pago</i>, se agrega: En Taquilla</p> <p>El apartado de <i>documentos que se requieren</i>, para quedar de la siguiente manera: Ninguno</p> <p>El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, para quedar de la siguiente manera: En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</p> <p>Con el objetivo de incluir a la población en general y brindar mayores servicios por el Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano.</p>		
<p>"Cursos Académicos"</p>	<p>MODIFICAR</p> <p>El apartado del <i>Nombre del trámite o servicio</i> para quedar de la siguiente manera: "Cursos Académicos y Diplomados"</p> <p>El apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> para quedar de la siguiente manera: <i>Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado.</i></p> <p>El apartado de <i>costos</i>, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación, aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad" No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (SEGUNDA SECCIÓN), es decir \$1,600.00 por curso completo de 32 sesiones (Cada sesión \$50.00)</p>	<p>Julio-Agosto 2020</p>	<p>Dirección de Programas Públicos</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>En el apartado de <i>área de pago</i>, se agrega: En Taquilla El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, para quedar de la siguiente manera: En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos. Con el objetivo de brindar mayores servicios.</p>		
<p><i>“Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano”</i></p>	<p>MODIFICAR El apartado del <i>Nombre del trámite o servicio</i> para quedar de la siguiente manera: <i>“Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano (Entrada a las Exposiciones)”</i> El apartado de <i>¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?</i>, para quedar de la siguiente manera: El público en general. El apartado de <i>Medio de presentación del trámite o servicio</i> para quedar de la siguiente manera: Registro en Taquilla El apartado de <i>vigencia</i> para quedar de la siguiente manera: No aplica El apartado de <i>costos</i>, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación, aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. “Tierra y Libertad” No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (SEGUNDA SECCIÓN), es decir \$45.00 entrada. En el apartado de <i>área de pago</i> se agrega: En Taquilla</p>	<p>Julio 2020</p>	<p>Dirección Administrativa</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i>, se agrega: Excepciones de pago de acceso al MMAC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas las personas Morelenses que presenten identificación oficial, así como aquellas que radiquen en Morelos • Adultos Mayores • Maestros y estudiantes que presenten identificación que los acredite <p>El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, para quedar de la siguiente manera: En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</p> <p>Con el objetivo de dar claridad a favor de los visitantes de los trámites o servicios ofrecidos por el Museo.</p>		
<p><i>“Visita guiada en idioma diferente al español”</i></p>	<p>MODIFICAR: El apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> para quedar de la siguiente manera: Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado. El correo electrónico incluido en el apartado de <i>medio de presentación del trámite</i> para quedar de la siguiente manera: visitas@mmaciujansoriano.org El apartado de costos, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación, aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. “Tierra y Libertad” No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (SEGUNDA SECCIÓN), es decir \$45.00 En el apartado de <i>área de pago</i> se agrega: En Taquilla</p>	<p>Julio-Agosto 2020</p>	<p>Dirección de Programas Públicos</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

	<p>El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, para quedar de la siguiente manera: En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos. Con el objetivo de conectar a todos los visitantes con el arte contemporáneo y convertirlo en una agradable experiencia.</p>		
<p><i>“Entrada al Jardín Escultórico Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano”</i></p>	<p>MODIFICAR El apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> para quedar de la siguiente manera: Horario de atención al público es de lunes a domingo de 09:00 AM a 06:00 PM, se elimina “los días lunes se encuentra cerrado el Museo” El apartado de <i>Documentos que se requieren</i> para quedar de la siguiente manera: Ninguno El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, para quedar de la siguiente manera: En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos. Con el objetivo de dar claridad a favor de la ciudadanía de los trámites o servicios ofrecidos por el Museo</p>	<p>Julio 2020</p>	<p>Dirección Administrativa</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

III.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

IV.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.
(Se sugiere revisar el lineamiento quinto en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
"Talleres Infantiles, Juveniles y Público en General"	<p>Acción de mejora: Eliminación de requisitos, datos o documentos. Con la finalidad de facilitar el acceso a los Talleres a todos los visitantes y puedan aprender y disfrutar del arte contemporáneo. Nota: Mediante la aplicación de las cuotas de recuperación se permitirá garantizar la reposición de la totalidad de los costos invertidos para la operación de los Talleres.</p>	Julio-Agosto 2020	Dirección de Programas Públicos
"Cursos Académicos y Diplomados"	<p>Acción de mejora: Eliminación de requisitos, datos o documentos. Con la finalidad de facilitar las inscripciones a los jóvenes y adultos a los programas del MMAC se podrán realizar las inscripciones a través de correo electrónico. Nota: Mediante la aplicación de las cuotas de recuperación se permitirá garantizar la reposición de la totalidad de los costos invertidos para la operación de los Cursos.</p>	Julio-Agosto 2020	Dirección de Programas Públicos



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2019 (número de trámites y servicios realizados durante el 2019)
01	Cine bajo las estrellas	448
02	Cursos Académicos	42
03	Entrada al Jardín Escultórico Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano	21125
04	Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano	30960
05	Talleres infantiles	19
06	Visita guiada en idioma diferente al español	6

Carolina Ann Dubernard Smith
Director General del Museo Morelense
de Arte Contemporáneo Juan Soriano
Aprobó
Responsable Oficial

David Romel Mora Cruz
Director Administrativo
Revisó
Responsable Técnico