



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANEXIÓN DEL MUNDO
CON UNO QUE ENTIENDE
2017-2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2021

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): **S E C R E T A R Í A D E T U R I S M O Y C U L T U R A**

Fecha: 19 de Mayo / 2021

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Trámites para guías de turistas.	<p>Modificar: Nombre, Clave del trámite, Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, horario de atención.</p> <p>Objetivo: Contar con guías que trabajen como acompañante de los turistas y que estén capacitados para informar a los viajeros sobre los hechos más relevantes de la ciudad, o atractivos ya sea cultural o turístico.</p>	Marzo 2021	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Registro Nacional de Turismo	<p>Modificar: Nombre, Clave del trámite, Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico</p>	Marzo 2021	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos

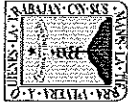


MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

	<p>actualizado, horario de atención.</p> <p>Objetivo: El Registro Nacional de Turismo deberá operar bajo el principio de máxima publicidad, por lo que la información contenida o que se desprenda del mismo deberá estar disponible al público en general, elaborando un Catálogo de Prestadores de Servicios Turísticos</p>		
<p>Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.</p>	<p>Modificar : Nombre, Clave del trámite, Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, horario de atención.</p> <p>Objetivo: La Secretaría apoyara en la asesoría, asistencia y colaboración para la participación en cursos de capacitación turística dirigida a los prestadores de servicios del ramo, los responsables del área de turismo en los Municipios y al personal de contacto al público.</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos</p>
<p>Gestión de recursos para el desarrollo de proyectos y productos turísticos.</p>	<p>Modificar: Nombre, Clave del trámite, Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, horario de atención.</p> <p>Objetivo: La Secretaría, en coordinación con los prestadores de servicios que integran el sector turístico, será la encargada de asesorar, fomentar,</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos</p>



MORELOS
2018 - 2024

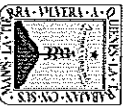


MORELOS
ANEXIÓN DEL MUNDO
SECRETARÍA DE TURISMO



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

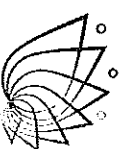
<p>Servicio Social, Estadías, pasantías y Prácticas Profesionales.</p>	<p>promover y apoyar los proyectos de inversión turística que se pretendan realizar en la entidad, proyectos de interés turístico para el Estado de Morelos.</p>		
<p>Modificar: Nombre, Clave del trámite, Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, horario de atención. Objetivo: Coadyuvar en los planes y programas de estudio de los centros de enseñanza turística, apoyar con las necesidades del mercado y de los prestadores de servicios turísticos, fomentando la concientización turística en todos los niveles educativos, apoyar a los egresados en turismo y carreras a fin de la hospitalidad.</p>	<p>Modificar: Nombre, Clave del trámite, Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, horario de atención. Objetivo: Coadyuvar en los planes y programas de estudio de los centros de enseñanza turística, apoyar con las necesidades del mercado y de los prestadores de servicios turísticos, fomentando la concientización turística en todos los niveles educativos, apoyar a los egresados en turismo y carreras a fin de la hospitalidad.</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos</p>
<p>Registro Estatal de Turismo</p>	<p>Inscribir: El Registro Estatal de Turismo, es un catálogo público de prestadores de servicios turísticos, en el cual se va a integrar, organizar y actualizar va a funcionar con el exclusivo propósito de captar información y concentrar datos estadísticos, que van a servir de apoyo para controlar los servicios turísticos, para conocer mejor el mercado turístico y establecer comunicación con las empresas cuando se requiera, así como para la planear y programar</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos</p>



MORELOS
2018 - 2024

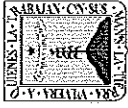


MORELOS
SECRETARÍA DEL TURISMO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024



**COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Solicitud para el uso de las instalaciones de los Museos adscritos a la Secretaría de Turismo y Cultura en renta para actividades con fines de lucro.</p>	<p>las actividades turísticas. Objetivo: Contar con un catálogo de prestadores de servicios turísticos para la consulta de información de la ciudadanía, visitantes y turistas, dando certeza y seguridad al público en general.</p> <p>Se agrega la formalización a través de un contrato de arrendamiento por el uso de las instalaciones de los Museos adscritos a la Secretaría de Turismo y Cultura.</p>	<p>30 días naturales previos al uso de las instalaciones de los Museos adscritos a la Secretaría de Turismo y Cultura</p>	<p>Dirección General de Museos y Exposiciones y Unidad de Enlace Jurídico</p>
<p>Solicitud de Filmaciones</p>	<p>MODIFICAR: Correo Electrónico de la Secretaría de Turismo y Cultura, correo electrónico y Dirección de la Directora General de la Comisión de Filmaciones.</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de la Comisión de Filmaciones</p>
<p>Solicitud de la Carreta Cine Móvil</p>	<p>MODIFICAR: Correo Electrónico de la Secretaría de Turismo y Cultura, correo electrónico y Dirección de la Directora General de la Comisión de Filmaciones.</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de la Comisión de Filmaciones</p>
<p>Solicitud de la red de Cineclubes</p>	<p>MODIFICAR: Correo Electrónico de la Secretaría de Turismo y Cultura, correo electrónico y Dirección de la Directora General de la Comisión de Filmaciones.</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de la Comisión de Filmaciones</p>
<p>Solicitud de Proyección en el Cine Morelos</p>	<p>MODIFICAR: Correo Electrónico de la Secretaría de Turismo y Cultura, correo electrónico y Dirección de la Directora General de la Comisión de</p>	<p>Marzo 2021</p>	<p>Dirección General de la Comisión de Filmaciones</p>



MORELOS
2018 - 2024

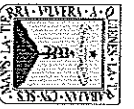


MORELOS
COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

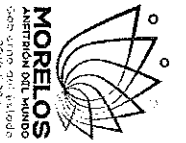


**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

	Filmaciones.			
Donación de libros	<p>MODIFICAR: Unidad Administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado</p> <p>OBJETIVO Facilitar a los ciudadanos el trámite de solicitud de donación de libros.</p> <p>ELIMINAR Porque solo se presentan los libros editados o coeditados de la Institución. Si algún externo desea hacerlo, es una solicitud de espacio y deberá hacerse directamente con el recinto.</p>	Mayo 2021	Dirección de Publicaciones	
Presentación de libros	<p>MODIFICAR: Unidad Administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado</p> <p>OBJETIVO Facilitar a los ciudadanos la solicitud de la visita de la Biblioteca Vagabunda en su comunidad</p> <p>ELIMINAR La Escuela de Escritores Ricardo Garibay, ya no tiene costo. NO SE PUEDE PEDIR BECA DE ALGO QUE NO TIENE COSTO.</p> <p>MODIFICAR: Nombre, Unidad Administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, requisitos y documentos anexos que</p>	Mayo 2021	Dirección de Publicaciones	
Solicitud de la visita de la Biblioteca Vagabunda	<p>MODIFICAR: Unidad Administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado</p> <p>OBJETIVO Facilitar a los ciudadanos la solicitud de la visita de la Biblioteca Vagabunda en su comunidad</p> <p>ELIMINAR La Escuela de Escritores Ricardo Garibay, ya no tiene costo. NO SE PUEDE PEDIR BECA DE ALGO QUE NO TIENE COSTO.</p>	Mayo 2021	Dirección de Publicaciones	
Solicitud de beca para la Escuela de Escritores "Ricardo Garibay", EERG	<p>MODIFICAR: Unidad Administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado</p> <p>OBJETIVO Facilitar a los ciudadanos la solicitud de la visita de la Biblioteca Vagabunda en su comunidad</p> <p>ELIMINAR La Escuela de Escritores Ricardo Garibay, ya no tiene costo. NO SE PUEDE PEDIR BECA DE ALGO QUE NO TIENE COSTO.</p>	Mayo 2021	Dirección de Publicaciones	
Inscripción a los talleres libres, cursos y/o seminarios de la Escuela de Escritores "Ricardo Garibay", EERG	<p>MODIFICAR: Unidad Administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio, correo electrónico actualizado, requisitos y documentos anexos que</p>	Mayo 2021	Dirección de Publicaciones	



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>se requieren, observaciones adicionales. OBJETIVO Facilitar a los ciudadanos interesados en inscribirse en algún taller libre, curso y/o seminario su trámite de inscripción a la Escuela de Escritores "Ricardo Garibay" y el trámite debe ser independiente del diplomado porque manejan diferentes requisitos.</p>		
<p>Inscripción al Diplomado en Creación Literaria la Escuela de Escritores "Ricardo Garibay", EERG</p>	<p>INSCRIPCIÓN OBJETIVO Indicar a los ciudadanos interesados en el diplomado en Creación Literaria de la Escuela de Escritores "Ricardo Garibay".</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Dirección de Publicaciones</p>
<p>Solicitud del taller Mujer: escribir cambia tu vida. Taller de escritura para mujeres</p>	<p>MODIFICAR: Nombre del trámite, correo, datos de la unidad responsable, a quien va dirigido y en qué casos OBJETIVO Indicar los requisitos necesarios para solicitar un taller de escritura para mujeres en cualquier comunidad del estado de Morelos.</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Dirección de Publicaciones</p>
<p>Solicitud para ser un mediador de Salas de Lectura</p>	<p>INSCRIBIR: Dar a conocer los requisitos necesarios para que los ciudadanos interesados en ser mediadores de lectura voluntarios del Programa Nacional Salas de Lectura (PNSL)</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Dirección de Publicaciones</p>
<p>Recepción de propuestas para programación Subdirección Teatros.</p>	<p>INSCRIBIR: Recepcionar carpetas artísticas de</p>		<p>Subdirección de Teatros</p>



MORELOS
2018 - 2024

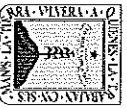


MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
CON UNO DE LOS LUGAR
2018-2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Inscripción a grupos de artistas profesionales seleccionados para la programación anual de Subdirección de Teatros.</p>	<p>teatro y danza para ser consideradas dentro de la programación anual de la Subdirección de Teatros. Con el objetivo de tener un directorio actualizado de todos los artistas escénicos del estado para invitarlos e integrarlos en los programas, estímulos y convocatorias que genera la secretaría de Cultura a través de la subdirección de teatros.</p>	<p>Mayo 2021</p>	
<p>Creadores interdisciplinarios</p>	<p>ELIMINAR Ya no existe este centro/programa. No se pudo continuar con el centro/programa, debido a la reducción de presupuesto.</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Subdirección de Teatros</p>
<p>Docentes en danza. Lenguajes de movimiento.</p>	<p>ELIMINAR Ya no existe este centro/programa. No se pudo continuar con el centro/programa, debido a la reducción de presupuesto.</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Subdirección de Teatros</p>
<p>Inscripción a grupos de artistas profesionales seleccionados para la programación anual de Subdirección de Teatros.</p>	<p>INSCRIBIR Invitar a la comunidad artística a participar con el propósito de fomentar la continuidad a mediano y largo plazo de proyectos con calidad, a grupos artísticos profesionales con vocación por los teatros, la autonomía artística y administrativa de agrupaciones del país dedicadas profesionalmente a la danza, la música y que las agrupaciones continúe consolidando su perfil artístico y un lenguaje propio.</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Subdirección de Teatros</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
Administración del Estado
Gobierno del Estado
2018-2024



**COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Inscripción a los talleres de artes y oficios ofertados por el Centro Cultural Los Chocolates.</p>	<p>INSCRIBIR El proceso detallado para el trámite de inscripción de la ciudadanía a los talleres de artes y oficios del Centro Cultural Los Chocolates ofertados mensualmente. OBJETIVO Brindar la información necesaria para apoyar en las solicitudes de inscripción a los talleres ofertados por el Centro Cultural Los Chocolates, con el firme propósito de facilitar el procedimiento del trámite y hacerlo lo más accesible a los ciudadanos.</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Centro Cultural Los Chocolates</p>
<p>Inscripción a la Escuela de Iniciación Artística en el Centro Cultural Infantil La Vecindad</p>	<p>ACTUALIZAR OBJETIVO Brindar espacios de formación artística a niñas y niños del estado.</p>	<p>Julio/agosto 2021</p>	<p>Dirección General de Iniciación Artística y Proyectos Especiales</p>
<p>Inscripción a los talleres sabatinos virtuales en el Centro Cultural Infantil La Vecindad</p>	<p>ACTUALIZAR OBJETIVO Brindar espacios de formación artísticas y culturales a niñas, niños y adolescentes del estado</p>	<p>Mayo a noviembre 2021</p>	<p>Dirección General de Iniciación Artística y Proyectos Especiales</p>
<p>Audición para el ingreso al coro de Niños Cantores de Morelos</p>	<p>ACTUALIZAR OBJETIVO Apoyar en la audición para el posible ingreso al coro</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Dirección General de Iniciación Artística y Proyectos Especiales</p>
<p>Solicitud para realizar presentación artística en programación de la Secretaría de Turismo y Cultura</p>	<p>INSCRIBIR OBJETIVO Cualquier ciudadano dedicado a las actividades artísticas musicales,</p>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Dirección General de Música y Festivales</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

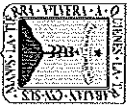
	pueda ser considerado para participar en la programación que genera la Secretaría de Turismo y Cultura.		
--	---	--	--

II.- Períodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos En el RETYS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2021 en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Registro Nacional de Turismo	Vía correo electrónico: normatividad.turismoycultura@morelos.gob.mx Con el fin de que el ciudadano vea agilizado el proceso, se tendrá que enviar los requisitos en formato PDF.	Marzo 2021	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos
Registro Estatal de Turismo	En las oficinas de la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos. Vía correo electrónico: normatividad.turismoycultura@morelos.gob.mx	Mayo 2021	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ASISTENCIA AL MUNDO
DESDE 1995



**COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

	Con el fin de que el ciudadano vea agilizado el proceso, se tendrá que enviar los requisitos en formato PDF.		
Solicitud de Filmaciones	Reducción de plazo máximo de resolución	Marzo 2021	Dirección General de la Comisión de Filmaciones
Solicitud de la Carreta Cine Movil	Reducción de plazo máximo de resolución	Marzo 2021	Dirección General de la Comisión de Filmaciones
Solicitud de la Red de Cineclubes	Reducción de plazo máximo de resolución	Marzo 2021	Dirección General de la Comisión de Filmaciones
Recepción de propuestas para programación Subdirección Teatros.	Fomentar la cultura artística del Estado especialmente en las disciplinas de teatro y danza, mediante la recepción continúa de carpetas artísticas y a través de una convocatoria para los programas especiales de la Subdirección de Teatros con el propósito elevar la calidad artística de las propuestas seleccionadas mediante un jurado ajeno al área institucional convocante.	Mayo 2021	Subdirección de Teatros
Inscripción a los talleres de artes y oficios ofertados por el Centro Cultural Los Chocolates.	Incorporación del trámite a la plataforma	Mayo 2021	Centro Cultural Los Chocolates
Solicitud para obtener presentación de la Banda de Música del Estado de Morelos, en eventos	En las oficinas de la Dirección General de Música y Festivales. Vía correo electrónico: antonio.lestrade@morelos.gob.mx y karla.barrera@morelos.gob.mx	Mayo 2021	Dirección General de Música y Festivales

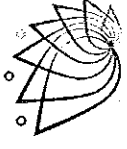


MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
MEMBER OF THE WORLD
HERITAGE FOUNDATION
2018-2024

**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**



Solicitud para realizar presentación artística en programación de la Secretaría de Turismo y Cultura	Con el fin de que el ciudadano vea agilizado el proceso, se tendrá que enviar los requisitos en formato PDF		
	En las oficinas de la Dirección General de Música y Festivales. Vía correo electrónico: antonio.lestrade@morelos.gob.mx y karla.barrera@morelos.gob.mx	Mayo 2021	Dirección General de Música y Festivales

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	NO HAY NORMATIVAS, NI ACCIÓN REGULATORIA POR EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR, EN ESTE PERIODO DE ABRIL A NOVIEMBRE EN EL AREA DE TURISMO	N/A	N/A	N/A



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
COMISIÓN DEL ESTADO
DE MEJORA
REGULATORIA
2018-2024



COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2020 (número de trámites y servicios realizados durante el 2020)
1	Trámites para guías de turistas.	0
2	Registro Nacional de Turismo	70
3	Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	3
4	Gestión de recursos para el desarrollo de proyectos y productos turísticos.	0
5	Servicio Social, Estadías, pasantías y Prácticas Profesionales.	0
6	Inscripción y Expedición de la Constancia en el Registro Estatal de Turismo	Nuevo
7	Solicitud para el uso de las Instalaciones de los Museos adscritos a la Secretaría de Turismo y Cultura en renta para actividades con fines de lucro	Ninguno por contingencia sanitaria por el virus SARS-COV2.
8	Solicitud De Filmaciones	48
9	Solicitud De La Carreta Cine Móvil	104
10	Solicitud De La Red De Cineclubés	95
11	Solicitud De Proyección En El Cine Morelos	5
12	Donación de libros	51
13	Solicitud de la visita de la Biblioteca Vagabunda	0 POR PANDEMIA
14	Inscripción a los talleres libres, seminarios y otros diplomados de la Escuela de Escritores "Ricardo Garbay", EERG	125
15	Inscripción al Diplomado en Creación Literaria la Escuela de Escritores "Ricardo Garbay", EERG	25 en referencia
16	Solicitud del taller Mujer: escribir cambia tu vida. Taller de escritura para mujeres	10



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
SECRETARÍA DE CULTURA



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

		NO EXISTE. SE VA A INSCRIBIR	ANUAL
17	Solicitud para ser un mediador de Salas de Lectura		
18	Recepción de propuestas para programación Subdirección Teatros.		
19	Contratación y pago de los grupos o artistas profesionales seleccionados para la programación anual de Subdirección de Teatros.	Una vez programado el evento cultural.	
20	Inscripción a los talleres de artes y oficios ofertados por el Centro Cultural Los Chocolates.	(3,758) EN REFERENCIA	
21	Contratación y pago de los grupos o artistas profesionales seleccionados para la programación anual de Subdirección de Teatros.	Una vez programado el evento cultural.	
22	Inscripción a la Escuela de Iniciación Artística en el Centro Cultural Infantil La Vecindad	165	
23	Inscripción a los talleres sabatinos virtuales en el Centro Cultural Infantil La Vecindad	0	
24	Audición para el ingreso al coro de Niños Cantores de Morelos	25	
25	Solicitud para obtener presentación de la Banda de Música del Estado de Morelos, en eventos	10 (Referencia en base a contingencia sanitaria por el virus SARS-COV2, en 2020)	
26	Solicitud para realizar presentación artística en programación de la Secretaría de Turismo y Cultura	0	

REVISÓ

RESPONSABLE TÉCNICO

GRACIELA FLORES BELTRÁN
DIRECTORA GENERAL DE COMPETITIVIDAD
Y SERVICIOS TURÍSTICOS

APROBÓ

RESPONSABLE OFICIAL

PAULINA MELCHOR VAZQUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE
FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO

