



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ASISTENCIA DEL MUNDO



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

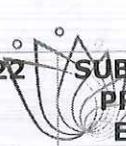
Sujeto Obligado: INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 19/MAYO/2022

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA PAGO DE CONSULTORIOS	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

07

 TRÁMITE DE CRÉDITO ESCOLAR	 ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	 SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y PENSIONADO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA PAGO DE CONSULTORIOS	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITES DE CRÉDITO ESCOLAR	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JULIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE PARA DEVOLUCIÓN DE CUOTAS	ACTUALIZAR INFORMACIÓN EN DIVERSOS APARTADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS AFILIADOS CUENTEN CON LA INFORMACION CORRECTA.	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

07



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANHEJON DEL MUNDO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO PARA PAGO DE CONSULTORIOS	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESCOLAR	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JULIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

[Handwritten signature]

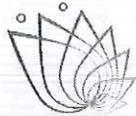


TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y PENSIONADO	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO PARA PAGO DE CONSULTORIOS	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESCOLAR	OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN	JULIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITES DE CRÉDITOS DE MEDIANO PLAZO	NINGUNA	NINGUNA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITES DE CRÉDITOS DE LARGO PLAZO	NINGUNA	NINGUNA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS	DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS	JUNIO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
TRÁMITE PARA DEVOLUCIÓN DE CUOTAS	SE ELIMINA EL REQUISITO DE PRESENTAR LA HOJA DE SERVICIO.	MAYO 2022	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

07



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ARBITRACIÓN DEL MUNDO
REG. 0760 del Estado
17 de 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

N o	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<p style="text-align: center;">EMITIR</p> <p>CON LA FINALIDAD DE ESPECIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SE BUSCA UNIFICAR Y REGLAMENTAR DIVERSAS FUNCIONES OPERATIVAS DE CADA CREDITO Y PROCEDIMIENTO DEL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS.</p> <p>NOTA: SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.</p>	AGOSTO 2022	SUBDIRECCIONES JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANZAS, PRESTACIONES ECONÓMICAS E INFORMATICA
2	LINEAMIENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<p style="text-align: center;">EMITIR</p> <p>CON LOS LINEAMIENTOS SE PRETENDE EMITIR PROCEDIMIENTOS PARA PODER REALIZAR LA ADJUDICACIÓN SOBRE BIENES INMUEBELES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, ESTO SE REALIZA EN SEGUIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ESTE INSTITUTO.</p>	AGOSTO 2022	SUBDIRECCIONES JURÍDICA Y PRESTACIONES ECONÓMICAS

27



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

		<p>NOTA: SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.</p>		
3	<p>ESTATUTO ORGANICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>REFORMA FUERON SOMETIDOS A APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTGEM, QUIENES ACORDARON QUE SE SOMETIERA A OPINIÓN DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO, POR LO QUE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA, UNA VEZ QUE SE OBTENGA RESPUESTA SE SOMETERÁ NUEVAMENTE A APROBACION DEL CONSEJO DIRECTIVO.</p>	<p>JUNIO 2022</p>	<p>SUBDIRECCIÓN JURÍDICA</p>
4	<p>CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>REFORMA CON LA FINALIDAD QUE QUEDEN ESTABLECIDAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL QUE LOS TRABAJADORES DE ESTE ORGANISMO GOZAN PERO QUE NO SE ENCUENTRAN CONTEMPLADAS. ASIMISMO, REFORMAR EL ARTÍCULO 87 REFERENRE A LOS ESTIMULOS QUE RECIBEN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE INSTITUTO, ADICIONANDO LA FRACCIÓN IV, COMO ESTIMULO ECONOMICO. AUNADO A ELLO SE REALIZARÁ UNA REVISIÓN INTEGRAL A TODO EL INSTRUMENTO JURÍDICO PARA SU RESPECTIVA ACTUALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN.</p>	<p>OCTUBRE 2022</p>	<p>SUBDIRECCIONES ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA</p>

~~X~~

07



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ARBITRACIÓN DEL MUNDO
Del 19 de Julio del 2018
CMTA 302



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2021 (número de trámites y servicios realizados durante el 2021)
1	CRÉDITO QUIROGRAFARIO	12,875
2	CRÉDITO ESCOLAR	3,937
3	CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO	1,571
4	CRÉDITO ESPECIAL	19,699
5	CRÉDITO PARA PAGO DE CONSULTORIOS	108
6	CRÉDITO PARA VEHÍCULO	803
7	CRÉDITO UN MEJOR HOGAR UN MEJOR MORELOS	17
8	CRÉDITO HIPOTECARIO	336
9	DEVOLUCIÓN DE CUOTAS	1,458
10	REGISTRO DE AFILIADOS	907
11	ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTE DE AFILIACIÓN	1,510

Lic. Fabiola del Sol Uriostegui Alvear
Aprobó
Directora General y Responsable Oficial

07

Lic. David Arturo Casas González
Revisó
Coordinador de Administración y Finanzas y Responsable Técnico