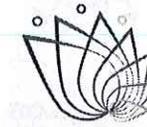




MORELOS
2018 - 2024



PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Sujeto Obligado: Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos

Fecha: 09/mayo/2023

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Crédito para adquisición de vehículo nuevo o seminuevo	MODIFICAR Incremento en el monto de \$350,000.00 a \$450,000.00 Disminución de antigüedad de cotización de 2 años a 1 año	FEBRERO 2023	Dirección de Prestaciones Económicas
Crédito para adquisición de vehículo usado	MODIFICAR Incremento en el monto de \$150,000.00 a \$200,000.00 Disminución de antigüedad de cotización de 3 años a 2 años	FEBRERO 2023	Dirección de Prestaciones Económicas
Crédito a largo Plazo (Hipotecario)	MODIFICAR Incremento en el monto de \$800,000.00 a \$1,500,000.00 en la modalidad de adquisición de vivienda Disminución de antigüedad de cotización de 3 años a 18 meses en todas las modalidades de créditos hipotecarios	ENERO 2023	Dirección de Prestaciones Económicas
Programa Especial denominado "Incrementa Tú Patrimonio Familiar en Teques" (crédito a Largo Plazo)	MODIFICAR Incremento en el monto de \$300,000.00 a \$500,000.00	ENERO 2023	Dirección de Prestaciones Económicas
Programa Especial denominado "Un Mejor Hogar un Mejor Morelos" (mediano plazo)	MODIFICAR Incremento en el plazo de 6 años a 10 años	ENERO 2023	Dirección de Prestaciones Económicas

27



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

En atención a los oficios CEMER/0050/2023 y CEMER/177/2023 mediante los cuales solicita se revisen los trámites y servicios, así como, se efectuó la captura de los mismos en el Catálogo Nacional de Regulaciones, se informa que los trámites y servicios se encuentran actualizados en el precitado Catálogo Nacional de Regulaciones.

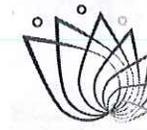
III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO	DISMINUIR LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MEDIO DE ORDEN DE PAGO PARA INCENTIVAR EL OTORGAMIENTO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO	DISMINUIR LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MEDIO DE ORDEN DE PAGO PARA INCENTIVAR EL OTORGAMIENTO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO	DISMINUIR LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MEDIO DE ORDEN DE PAGO PARA INCENTIVAR EL OTORGAMIENTO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO	DISMINUIR LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MEDIO DE ORDEN DE PAGO PARA INCENTIVAR EL OTORGAMIENTO POR MEDIO	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS

07



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA		
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS	DISMINUIR LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MEDIO DE ORDEN DE PAGO PARA INCENTIVAR EL OTORGAMIENTO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
TRÁMITE DE CRÉDITO ESCOLAR	DISMINUIR LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MEDIO DE ORDEN DE PAGO PARA INCENTIVAR EL OTORGAMIENTO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	SEPTIEMBRE 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS	NINGUNA		
TRÁMITE PARA DEVOLUCIÓN DE CUOTAS	NINGUNA		
CRÉDITOS PARA ADQUISICION DE VEHÍCULO	REDUCIR EL TIEMPO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTIAS A 2 DÍAS HÁBILES	MARZO 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
CRÉDITOS PARA ADQUISICIÓN DE DEVEHÍCULO USADO	REDUCIR EL TIEMPO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTIAS A 2 DÍAS HÁBILES	MARZO 2023	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS
SERVICIO DE CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA	APERTURA DE CONSULTORIO EN LAS OFICINAS DE JOJUTLA PARA EVITAR EL TRASLADO A LAS OFICINAS DE CUERNAVACA	JUNIO 2023	SERVICIO DEL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA
SERVICIO DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA	APERTURA DE CONSULTORIO EN LAS OFICINAS DE JOJUTLA PARA EVITAR EL TRASLADO A LAS OFICINAS DE CUERNAVACA	JUNIO 2023	SERVICIO DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

07



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<p style="text-align: center;">EMITIR</p> <p>CON LA FINALIDAD DE ESPECIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SE BUSCA UNIFICAR Y REGLAMENTAR DIVERSAS FUNCIONES OPERATIVAS DE CADA CREDITO Y PROCEDIMIENTO DEL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS. NOTA: SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.</p>	AGOSTO 2023	DIRECCIONES JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANZAS, PRESTACIONES ECONÓMICAS E INFORMÁTICA
2	LINEAMIENTOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS	<p style="text-align: center;">REFORMAR</p> <p>LOS LINEAMIENTOS TIENE COMO OBJETIVO DISMINUIR PLAZOS, Y AUMENTAR MONTOS DE LOS CRÉDITOS, ESTO A BENEFICIO DE LOS AFILIADOS AL INSTITUTO.</p>	COMPROMISO SE CUMPLIDO, EN VIRTUD DE QUE SE ENCUENTRA PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL "TIERRA Y LIBERTAD" NÚMERO 6182, ÓRGANO DE	DIRECCIÓN JURÍDICA

27



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

			DIFUSIÓN DEL GOBIERNO ESTADO MORELOS.	DEL DEL DE
3	LINEAMIENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<p>EMITIR</p> <p>CON LOS LINEAMIENTOS SE PRETENDE EMITIR PROCEDIMIENTOS PARA PODER REALIZAR LA ADJUDICACIÓN SOBRE BIENES INMUEBELES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, ESTO SE REALIZA EN SEGUIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ESTE INSTITUTO.</p> <p>NOTA: SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.</p>	AGOSTO 2023	DIRECCIONES JURÍDICA Y PRESTACIONES ECONÓMICAS
4	CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<p>REFORMAR</p> <p>LA ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO SON NECESARIAS TODA VEZ QUE LAS MISMAS NO HAN SIDO ACTUALIZADAS DESDE EL AÑO 2005, AUNADO A ELLO SE REALIZARÁ CON LA FINALIDAD DE SALVAGUARDAR LOS INTERESES DE LOS TRABAJADORES Y DEL INSTITUTO.</p>	AGOSTO 2023	DIRECCIONES ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS.

07



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2022 (número de trámites y servicios realizados durante el 2022)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	CRÉDITO QUIROGRAFARIO	8,913		
2	CRÉDITO ESCOLAR	4,342		
3	CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO	1,558		
4	CRÉDITO ESPECIAL	28,988		
5	CRÉDITO PARA PAGO DE CONSULTORIOS	116		
6	CRÉDITO PARA VEHÍCULO	714		
7	CRÉDITO UN MEJOR HOGAR UN MEJOR MORELOS	5		
8	CRÉDITO HIPOTECARIO	384		
9	DEVOLUCIÓN DE CUOTAS	938		
10	REGISTRO DE AFILIADOS	1538		
11	ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTE DE AFILIACIÓN	2,319		
12	REINTEGROS	1,692		
13	CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA	1,348		
14	CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA	828		

Lic. Fabiola del Sol Uriostegui Alvear

Aprobó

Directora General y Responsable Oficial

Lic. David Arturo Casas González

Revisó

Coordinador de Administración y Finanzas
y Responsable Técnico