



PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Sujeto Obligado: INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELO.

Fecha: 28 DE MAYO DE 2024

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
CRÉDITO PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO NUEVO O SEMINUEVO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
CRÉDITO PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO USADO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
CRÉDITO A LARGO PLAZO (HIPOTECARIO)	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
PROGRAMA ESPECIAL DENOMINADO "INCREMENTA TÚ PATRIMONIO FAMILIAR EN TEQUES" (CRÉDITO A LARGO PLAZO)	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
PROGRAMA ESPECIAL DENOMINADO "UN MEJOR HOGAR UN MEJOR MORELOS" (MEDIANO PLAZO)	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

A través de los oficios números CO/DJ/252/2024 de fecha veinte de marzo del año dos mil veinticuatro, CO/DJ/284/2024 de fecha veintisiete de marzo del año dos mil veinticuatro, CO/DJ/301/2024 de fecha tres de abril

[Handwritten signature and date]



MORELOS

2018-2021

del año dos mil veinticuatro, CO/DJ/330/2024 de fecha once de abril del año dos mil veinticuatro y CO/DJ/348/2024 de fecha dieciséis de abril del año en curso, se solicitó a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria realizar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios la actualización de los Créditos siguientes:

- CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO.
- CRÉDITO ESCOLAR.
- CRÉDITO QUIROGRAFARIO.
- CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO.
- CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO.
- CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS.
- SERVICIOS DE CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA.
- SERVICIOS DE CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA.
- CRÉDITO PARA VEHÍCULO NUEVO O SEMINUEVO.
- CRÉDITO PARA VEHÍCULO USADO.
- CRÉDITO ESPECIAL PARA PAGO DE CONSULTORIOS.
- REGISTRO DE AFILIADOS ANTE EL ICTSGEM.
- ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES ANTE EN ICTSGEM.
- DEVOLUCIÓN DE CUOTAS ANTE EL ICTSGEM.
- REINTEGRO DE DESCUENTOS O SALDOS A FAVOR DE CRÉDITOS.
- CRÉDITO A LARGO PLAZO (HIPOTECARIO).
- PROGRAMA ESPECIAL DENOMINADO "INCREMENTA TÚ PATRIMONIO FAMILIAR EN TEQUES" (CRÉDITO A LARGO PLAZO)
- REGISTRO A LA CASA DE DÍA DEL PENSIONISTA.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

(Handwritten signature and initials)



MORELOS

2018

TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
TRAMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
TRÁMITE CRÉDITO ESCOLAR.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
TRAMITE PARA DEVOLUCIÓN DE CUOTAS.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
CRÉDITOS PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
CRÉDITOS PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO USADO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO DE	<u>EMITIR</u> CON LA FINALIDAD DE ESPECIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE	SEPTIEMBRE 2024	DIRECCIONES JURÍDICA, ADMINISTRATIVA,



MORELOS

2018 - 2024

	<p>CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SE BUSCA UNIFICAR Y REGLAMENTAR DIVERSAS FUNCIONES OPERATIVAS DE CADA CRÉDITO Y PROCEDIMIENTO DEL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS.</p> <p>NOTA</p> <p>SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE LA REVISIÓN FINAL DEL PROYECTO SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.</p>		<p>FINANZAS, PRESTACIONES ECONÓMICAS E INFORMATICA</p>
2	<p>LINEAMIENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>EMITIR</p> <p>CON LOS LINEAMIENTOS SE PRETENDE EMITIR PROCEDIMIENTOS PARA PODER REALIZAR LA ADJUDICACIÓN SOBRE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, ESTO SE REALIZA EN SEGUIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ESTE INSTITUTO.</p> <p>SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA REVISIÓN DEL PROYECTO FINAL SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.</p>	<p>AGOSTO 2024</p>	<p>DIRECCIONES JURÍDICA Y PRESTACIONES ECONÓMICAS</p>
3	<p>CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>REFORMAR</p> <p>LA ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO SON NECESARIAS TODA VEZ QUE LAS MISMAS NO HAN SIDO ACTUALIZADAS DESDE EL AÑO 2005,</p>	<p>AGOSTO 2024</p>	<p>DIRECCIONES ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA</p>



AUNADO A ELLO SE REALIZARÁ CON LA FINALIDAD DE SALVAGUARDAR LOS INTERESES DE LOS TRABAJADORES Y DEL INSTITUTO.

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2023 (número de trámites y servicios realizados durante el 2023)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Actualización de datos ante el ICTSGEM.	2196	2196	
2	Crédito Hipotecario.	621	621	
3	Crédito Escolar.	5635	5635	
4	Crédito Especial Básico.	19,422	19,422	
5	Crédito Especial Complementario.	12,750	12,750	
6	Crédito Especial Gastos Funerarios.	70	70	
7	Crédito Especial Navideño.	2,427	2,427	
8	Crédito Especial para Pago de Consultorios.	166	166	
9	Crédito Jubilado y Sindicalizado.	2,426	2,426	
10	Crédito para vehículo nuevo o seminuevo.	920	920	
11	Crédito para Vehículo Usado.	200	200	
12	Crédito Quirografario.	9,211	9,211	
13	Devolución de Cuotas ante el ICTSGEM	586	586	
14	Programa de vivienda sustentable (crédito a largo plazo hipotecario).	1	1	
15	Programa especial incrementa tu patrimonio en teques. (a largo plazo hipotecario).	48	48	



MORELOS

2018	16	Registro de afiliados ante el ICTSGEM.	1,419	1,419	
	17	Reintegro de Descuentos o saldos a favor de créditos.	1,664	1,664	
	18	Un mejor Hogar un Mejor Morelos.	14	14	

Lic. Fabiola del Sol Urióstegui Alvear
Aprobó
Directora General y Responsable
Oficial

OT

Lic. David Arturo Casas González
Revisó
Coordinador de Administración y
Finanzas y Responsable Técnico