

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014

Dependencia o Entidad: PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 07-Marzo-2014

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio		Frecuencia 2012	Frecuencia 2013	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento	
Propuesta CEMER	1	Asesorías Integrales Proporcionadas en Materia Civil, Familiar, Mercantil, Agraria y Administrativa.	47,695	40,205	En este indicador no es posible incluir la opción del RUPA, en virtud de que la copia de su identificación oficial se solicita para su registro, requeriría escanearse o ser concentrada en una base de datos, y esta unidad administrativa a la fecha no cuenta con equipo de computo ex profeso.	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	2	Asesorías Jurídicas Penales Proporcionadas	7,633	11,222	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Incluir en el trámite la opción del RUPA ❖ Ampliación del horario de atención en oficinas centrales en el área de atención temprana de las tres subprocuradurías de la Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas 	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	3	Constancia de Antecedentes Penales	29,297	141,081	Incluir el RUPA, Implementar sistema para que el pago se realice en banco o por medio electrónico para agilizar el trámite y ofrecer otras opciones	30/03/2014	

					al ciudadano. Eliminar requisito N5. (fotografías)		
	4	Constancia de Identificación Vehicular	3,924	3854	Incluir en el trámite la opción del RUPA	01/jul/2014	Dirección general de Administración de Bines Asegurados
	5	Pacientes Atendidos en Materia de Psicología, Psiquiatría y Comunicación Humana (Victimas del Delito) Interprete en Lenguaje de Señas Mexicanas (Sordomudos)	2,508	2480	No es posible el trámite por línea, en virtud de que el paciente debe ser atendido estrictamente de forma personal por lo profesionistas y sus datos son confidenciales especializados en cada materia.	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	6	Devolución de Vehículo a Resguardo de la Dirección General de Administración de Bienes	1,005	495	Incluir en el trámite la opción del RUPA	01/07/2014	Dirección General de Administración de Bienes Asegurados
	7	Solicitud de Platicas y Foros	NO HAY DATO	142	No se puede incluir el trámite del RUPA en virtud de que la solicitud debe elaborarse por oficio para llevar el control específico dando contestación por escrito a la instancia correspondiente	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	8	Patrocinios Judiciales en Procesos de Diversa Naturaleza (En Materia Civil, Familiar, Mercantil, Agraria y Administrativa)	36,711	16,469	En este indicador no se puede incluir el trámite del RUPA, ni implementar el sistema para realizar el trámite por línea o por línea telefónica, toda vez que los peticionarios deben asistir de forma personal al Juzgado correspondiente con el patrocinio del Asesor Jurídico	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.

	9	Solicitud de Localización de Personas Extraviadas o Ausentes	2,744	4,748	No se incluye la opción del RUPA, en virtud de que las solicitudes por escrito llegan por diferentes partes de la república a esta dirección general	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	1	Solicitudes de Trabajo Social	2,742	4,677	No es posible incluir en el trámite la opción del RUPA ya que como complemento al estudio socioeconómico consistente en una entrevista se realiza visita de campo. Debiendo entregar la documentación solicitada el permisionario (a) a la trabajadora social que se integrará al estudio		Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas
	1	Aplicación de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos en Materia Penal	3,249	5,329	La opción del RUPA no aplica en este trámite porque debe de quedar constancia del documento solicitado (solamente se solicita un documento, el IFE)		Dirección General de Centro de Justicia Alternativa
Propuesta Dependencia o Entidad	1	Ampliación del horario de atención a las Víctimas del delito por parte de la Dirección de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas			Brindar la asesoría para dar mayor cobertura a los peticionarios y víctimas del delito	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	2	Orientación Ciudadana	1,836	2,422	Implementar la figura de orientador ciudadano en cada Unidad del Centro de Justicia Alternativa	ABRIL 2014	Dirección General de Centro de Justicia Alternativa
	3	Constancia de Identificación Vehicular	3,924	3854	Acción de mejora: Instalación de croquis de ubicación de las áreas adscritas a esta oficina. Objetivo: que al ingresar a las instalaciones el ciudadano puede ubicar donde se encuentran físicamente las	Constancia de Identificación Vehicular	Dirección General de Administración de Bienes Asegurados

					Fiscalías Especializadas en Robo de vehículos y áreas administrativas.		
	4	Devolución de Vehículo a Resguardo de la Dirección General de Administración de Bienes	1,005	495	Acción a mejorar: curso de capacitación sobre sensibilización humana Objetivo: Mejorar la atención al público	01/07/2014	Dirección General de Administración de Bienes Asegurados
	5	Asesorías Jurídicas Penales Proporcionadas	7,633	11,222	Ampliación del horario de atención en el área de atención temprana de la Subprocuradurías Metropolitana, Oriente y Sur Poniente	01/01/2014	Dirección General de Asesoría Social y Auxilio a Víctimas.
	6	Constancia de Antecedentes Penales	7,633	11,222	No solicitar la fotografía para la expedición	30/06/2014	Dirección General de servicios Periciales

*Recomendaciones Basadas en el Programa de Simplificación Administrativa, Morelos 2013, Realizado por CEMER- COFEMER.

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

Nº	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Ley de Amparo
3	Ley Agraria
4	Constitución Política del Estado de Morelos
5	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos
6	Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos
7	Ley Estatal de la Comisión Estatal de Derechos Humanos

12	Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia
13	Código penal para el Estado de Morelos
14	Código Procesal Penal en el Estado
15	Código Procesal Civil para el Estado de Morelos
16	Código Procesal Civil para el Estado de Morelos
17	Código Familiar para el Estado de Morelos
18	Código de Procedimiento Familiar para el Estado de Morelos
19	Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría
20	Convenio de Colaboración Procuraduría General de la Republica con Procuradurías de todas las Entidades Federativas

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta CEMER	1	Ley Orgánica de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Morelos.	Marzo/2014	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional
	2	Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Morelos.	Sep/2014	Coordinación General de Asesores y

					Vinculación Institucional
3	Manual de Políticas y de Procedimientos.	Emitir el documento respectivo.	Sep/2014	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional	de y
4	Manual de Organización.	Emitir el documento respectivo.	Sep/2014	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional	de y
5	Lineamientos para regular requisitos, tiempos de respuesta y vigencia de los trámites y servicios	Emitir el documento respectivo	15/10/14	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional	de y
6	Normas que se sujetan a la expedición y cancelación de las cartas de antecedentes no penales	Revisar los acuerdos correspondientes para actualizar su funcionalidad	Sep/2014	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional	de y
7	Programa Único de ayuda, asistencia y atención integral a víctimas	Se revisará la emisión del presente Programa de conformidad con lo dispuesto por el artículo 14 de la Ley de Atención y Reparación a Víctimas del Delito y Violaciones a los Derechos Humanos para el Estado de Morelos, considerando que en este programa no forma parte.	Sep/2014	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional	de y
8	Programa de Protección a Víctimas, Testigos, Defensores y Defensoras de Derechos Humanos y Servidores Públicos del estado de Morelos.	Se revisará la emisión del presente Programa en coordinación con la Comisión Ejecutiva Estatal, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 de la Ley de Atención y Reparación a Víctimas del Delito y de Violaciones a los	oct/2014	Coordinación General de Asesores y Vinculación Institucional	de y

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

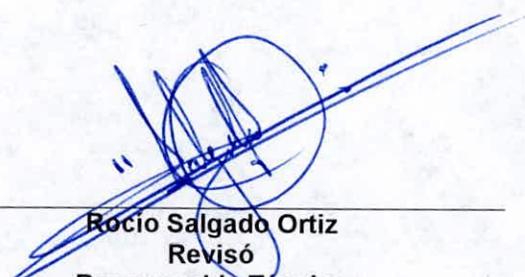
Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:



Mto. Samuel Sotelo Salgado
Coordinador General de Asesores y Vinculación
Institucional
Responsable Oficial



Rocio Salgado Ortiz
Revisó
Responsable Técnico