

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

Dependencia o Entidad: SECRETARÍA DE TURISMO

Fecha: 25 / FEBRERO /2015

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Guías de turistas	Modificar	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos
Capacitación y consultorías	Modificar	Abril	Dirección General de Competitividad y Calidad Turística
Residencias y prácticas profesionales	Modificar	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos
Registro de información	Modificar	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos
Registro Nacional de Turismo	Modificar	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos
Registro en boletín informativo	Modificar	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos
Promoción	Modificar	Abril	Subsecretaría de Competitividad, Promoción y Servicios Turísticos

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2014	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	15	Mejorar los métodos de convocatoria con los ayuntamientos y con los prestadores de servicios turísticos para una mejor difusión de los programas de capacitación y consultoría.	Abril	Dirección General de Competitividad y Calidad Turística
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Inscripción y Expedición de la Constancia de Inscripción en el Registro Nacional de Turismo.	26	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa.	Mayo	Dirección General de Servicios Turísticos
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, Refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Especifico y Especializado en Actividades.	17	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa.	Mayo	Dirección General de Servicios Turísticos
Trámite del Registro Único de Personas Acreditadas	0	Incluir el procedimiento en los manuales administrativos	Mayo	Dirección General de Servicios Turísticos

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

Nº	Denominación de la Normatividad:
1.-	Reformas y actualizaciones al Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, a los manuales de políticas y procedimientos y a los de organización.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta CEMER				
Propuesta Dependencia/ Entidad	Manual de Políticas y procedimientos	Actualización de manuales.	Junio	Dirección General de Servicios Turísticos
	Manual de Organización	Actualización de manuales.	Junio	Dirección General de Servicios Turísticos
	Programa de Concientización para los Prestadores de Servicios Turísticos	Actualización del Sistema digital mediante el cuál se lleva a cabo el Programa.	Vigente	Subsecretaría de Competitividad, Promoción y Servicios Turísticos
	Programa de Promoción y Desarrollo del Sector Turístico	Únicamente se realiza actualización, vía sistema digital.	Vigente	Subsecretaría de Competitividad, Promoción y Servicios Turísticos
	Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo	Reformar y actualizar	Junio	Asesora Jurídica, depende la oficina de la Secretaria de Turismo

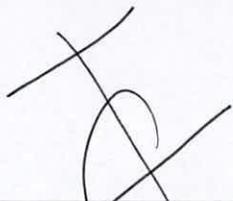
VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección General de Servicios Turísticos	2
Dirección General de Competitividad y Calidad Turística	2

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

Debido a los ajustes presupuestales al interior del Gobierno del Estado, y con ello la modificación de estructuras; la Secretaría de Turismo sufrirá cambios, también. Por lo que debo de informar que en el caso de la Dirección General de Competitividad y Calidad Turística y de la Dirección General de Servicios Turísticos, serán fusionadas, por lo que el nombre que llevarán será el de: Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos.



José Francisco Trauwitz Echeguren
Subsecretario de Competitividad, Promoción y
Servicios Turísticos y Responsable Oficial de la
Unidad de Mejora Regulatoria
de la Secretaría de Turismo
Aprobó
Responsable Oficial



Pedro Arturo Avila Neira
Encargado de Despacho de la Dirección
General de Competitividad y Calidad
Turística y Responsable Técnico de la
Unidad de Mejora Regulatoria de la
Secretaría de Turismo
Revisó
Responsable Técnico