

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015**

**Dependencia o Entidad: Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos**

**Fecha: 23 / Febrero / 2015**

**I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

| Nombre del Trámite ó Servicio                                                                                                                  | Acción a realizar<br>(Inscribir, Modificar y/o Eliminar)<br>y Objetivo                                                                                                                                                                    | Fecha de<br>Compromiso | Unidad Administrativa<br>Responsable        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Clave:</b> REPSS/DGAO/11<br>Toma de huellas dactilares (SINOS) a los afiliados al Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud) | Eliminar<br>Toda vez que el capítulo SINOS fue derogado de los criterios de gasto para ser presupuestados en el presente ejercicio por parte de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, este trámite ya no se llevará a cabo. | Inmediato              | Dirección General de Afiliación y Operación |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                             |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                             |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                             |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                             |
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                             |

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

| Nombre del trámite o servicio                                                                                                                                                         | Frecuencia<br>2014 | Acciones de Mejora y Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha<br>Compromiso | Unidad<br>Administrativa<br>Responsable de su<br>cumplimiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Clave:</b> REPSS/DGAO/01<br>Afiliación al Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social Salud)                                                                                   | <b>108,637</b>     | Actualización del trámite<br><b>Objetivo:</b> Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.                                                                    | Julio - 2015        | Dirección General de Afiliación y Operación                   |
| <b>Clave:</b> RESP/DGAO/02<br>Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud)                                                             | <b>18,613</b>      | Actualización del trámite.<br><b>Objetivo:</b> Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.                                                                   | Julio - 2015        | Dirección General de Afiliación y Operación                   |
| <b>Clave:</b> RESP/DGGSS/03<br>Gestiones a los afiliados al Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud)                                                                 | <b>181,640</b>     | Actualización del trámite<br><b>Objetivo:</b> Alineación con la definición establecida por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, a efectos de mejorar y ampliar el servicio; y como consecuencia se incrementa la tutela de derechos.                                                                                                   | Julio - 2015        | Dirección General de Gestión de Servicios de Salud            |
| <b>Clave:</b> RESP/DGGSS/04<br>Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud) | <b>1,662</b>       | Actualización del trámite<br><b>Objetivo:</b> Alineación con la definición establecida por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, así como mejorar la oportunidad del servicio de las carteras que oferta el seguro popular, dando cabal cumplimiento al Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud. | Julio - 2015        | Dirección General de Gestión de Servicios de Salud            |



| Nombre del trámite o servicio                                                                                                                                                        | Frecuencia<br>2014 | Acciones de Mejora y Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha<br>Compromiso | Unidad<br>Administrativa<br>Responsable de su<br>cumplimiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Clave:</b> RESP/DGAO/06<br>Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud) | <b>7,619</b>       | Actualización del trámite<br><b>Objetivo:</b> Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información. | Julio - 2015        | Dirección General de Afiliación y Operación                   |
| <b>Clave:</b> REPSS/DGAO/09<br>Reposición de Póliza del Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud)                                                                    | <b>12,603</b>      | Actualización del trámite<br><b>Objetivo:</b> Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información. | Julio - 2015        | Dirección General de Afiliación y Operación                   |
| <b>Clave:</b> REPSS/DGAO/10<br>Reafiliación al Seguro Popular<br>(Sistema de Protección Social en Salud)                                                                             | <b>219,429</b>     | Actualización del trámite<br><b>Objetivo:</b> Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información. | Julio - 2015        | Dirección General de Afiliación y Operación                   |



**IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.**

| N° | Denominación de la Normatividad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2  | Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4  | Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6  | Ley General de Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7  | Ley de Salud del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Decreto de creación del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos como Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Decreto por el que se aprueba el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos, para el Ejercicio Fiscal del 1° de enero al 31 de diciembre del año dos mil quince.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14 | Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15 | Acuerdo por el que se establecen las bases para la implementación del Sistema Estatal de Control, Evaluación y Auditoría Gubernamental.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16 | Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales de Control Interno de la Administración Pública del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud celebrado entre el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18 | Acuerdo por el que se establece la Comisión para definir el tratamiento y medicamentos asociados a enfermedades que ocasionan Gastos Catastróficos.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Acuerdo por el cual se establece las disposiciones relativas a la vigencia de derechos de las familias con al menos un niño nacido en territorio nacional a partir del 1° de diciembre de 2006 que sean incorporados al Sistema de Protección Social en Salud, así como la aplicación de recargos que por concepto de Cuota Social y Aportaciones Solidarias efectúan los gobiernos federal, estatal y del Distrito Federal. |
| 20 | Acuerdo por el que se establece un nuevo supuesto para considerar a las familias que se afilien al Sistema de Protección Social en Salud, bajo el Régimen no Contributivo.                                                                                                                                                                                                                                                   |



| Nº | Denominación de la Normatividad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Seguro Médico Siglo XXI.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | Acuerdo por el que se adicionan nuevos supuestos de titulares y beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud a la composición actual del núcleo familiar al que se refiere el Título Tercero bis de La Ley General de Salud.                                                                                                                                             |
| 23 | Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Acuerdo por el que la Secretaría de Salud da a conocer las Reglas de Operación e indicadores de gestión y evaluación del Seguro Popular de Salud.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25 | Convenio de colaboración específico y coordinación en materia de prestación de servicios médicos y compensación económica entre las Ent. Fed.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 26 | Convenio marco de colaboración y coordinación en materia de prestación de servicios médicos y compensación económica entre entidades federativas por la prestación de servicios de salud a los beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud que celebran los servicios estatales de salud de las 31 Entidades Federativas, el Distrito Federal y la secretaria de salud. |
| 27 | Convenio específico de colaboración para la adhesión a las obligaciones adquiridas mediante la suscripción del convenio general de colaboración para la atención de emergencias obstétricas de fecha 28 de mayo del 2009.                                                                                                                                                           |
| 28 | Anexos I, II, III y IV Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud celebrado entre el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.                                                                                                                                                                              |
| 29 | Convenio de Gestión para la prestación de servicios médicos, hospitalarios, suministro de medicamentos e insumos para la salud, de acuerdo al Sistema de Protección Social, celebrado por la Secretaria de Salud del Estado, el Régimen Estatal de Protección Social en Salud y los Servicios de Salud de Morelos.                                                                  |
| 30 | Convenio de Gestión para la prestación de servicios de atención a la salud, suministro de medicamentos e insumos para la salud, de acuerdo al Sistema de Protección Social en Salud, celebrado por la Secretaria de Salud del Estado, el Régimen Estatal de Protección Social en Salud y el Hospital del Niño Morelense.                                                            |
| 31 | Lineamientos para la afiliación, operación, integración del Padrón Nacional de Beneficiarios y determinación de la cuota familiar del Sistema de Protección Social en Salud.                                                                                                                                                                                                        |
| 32 | Lineamientos para evaluar la satisfacción del usuario del Sistema de Protección Social en Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 33 | Lineamientos generales para la aplicación de la Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34 | Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35 | Lineamientos generales que establecen los Criterios para la Programación y Ejercicio de los Recursos para el Apoyo Administrativo y Gasto Operativo de los REPSS 2015.                                                                                                                                                                                                              |
| 36 | CAUSES: Catálogo Universal de Servicios de Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | Manual de Organización del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 38 | Manual de Políticas y Procedimientos del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39 | Manual de Afiliación y Operación 2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



**V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.**

| Nombre del Ordenamiento                       |                                                                                  | Acción Regulatoria<br>(Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar) | Fecha<br>Compromiso | Unidad<br>Administrativa<br>Responsable |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| <b>Propuesta<br/>CEMER</b>                    |                                                                                  |                                                             |                     |                                         |
|                                               |                                                                                  |                                                             |                     |                                         |
| <b>Propuesta<br/>Dependencia/<br/>Entidad</b> | Decreto de Creación del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos | Reformar                                                    | Julio - 2015        | Subdirección Jurídica                   |
|                                               | Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos   | Reformar                                                    | Julio - 2015        | Subdirección Jurídica                   |
|                                               | Manual de Políticas y Procedimientos                                             | Actualizar                                                  | Julio - 2015        | Subdirección de Planeación              |
|                                               | Perfiles de Puestos                                                              | Actualizar                                                  | Julio - 2015        | Subdirección de Planeación              |
|                                               |                                                                                  |                                                             |                     |                                         |

**VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.**

| Área de la Dependencia o Entidad | Nº de Personas a ser capacitadas |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Subdirección de Planeación       | 2                                |
|                                  |                                  |

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

**VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:**

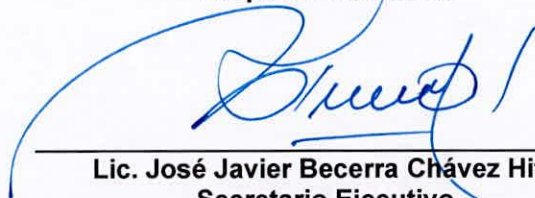
---

---

---

---

**Aprobó  
Responsable Oficial**



**Lic. José Javier Becerra Chávez Hita  
Secretario Ejecutivo**

C.P. Juan José de la Fuente Castillo  
Director General de Administración y  
Encargado de Despacho de la Secretaría Ejecutiva  
del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos  
de acuerdo al oficio No. SS/REPSS/SE/097/2015 de fecha 17-feb-2015

**Revisó  
Responsable Técnico**



**C.P. Juan José de la Fuente Castillo  
Director General de Administración**