

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017

Dependencia ó Entidad: Instituto Estatal de Educación para Adultos.

Fecha: 24/febrero/2017

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
1.-Registro del educando ✓	<p>Acción: Modificar</p> <p>*Con esto, se reducirá el plazo máximo de resolución de 6 a 5 días hábiles.</p> <p>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable, así como dar respuesta en el menor tiempo al usuario.</p>	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
2.-Solicitud de Exámenes	<p>Acción: Modificar</p> <p>*Se eliminará el formato de seguimiento de actividades para la solicitud y presentación de exámenes.</p> <p>*Se especificará el documento que se requiere para la presentación de examen para los usuarios que estudian en línea.</p> <p>*Se reducirá el plazo máximo de resolución de este trámite para exámenes impresos de 6 a 5 días hábiles, para la solicitud en línea de 3 a 2 días hábiles.</p> <p>Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz</p>	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.

	y confiable, así como dar respuesta en el menor tiempo al usuario y darle a conocer elementos importantes para la presentación de exámenes.		
3.-Certificado de Primaria y Secundaria	Acción: Ninguna acción a realizar. Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable sobre el proceso de la emisión de certificado, así como dar respuesta en el menor tiempo posible al usuario.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
4.-Reposición de Certificado de Primaria y Secundaria	Acción: Modificar *Se reducirá la solicitud de 2 a 1 fotografías para este trámite. *Se reducirá el plazo máximo de resolución de certificado de 7 a 6 días hábiles. Objetivo: Proporcionar información completa al usuario sobre el proceso de la emisión de una reposición de certificado y dar respuesta en el menor tiempo posible.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
5.-Credencial de identificación del Educando inscrito	Acción: Modificar *Se reducirá el plazo máximo de resolución de este trámite de 10 a 8 días hábiles. Objetivo: Proporcionar información correcta, veraz y confiable así como dar respuesta en el menor tiempo posible al usuario.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios Inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivados de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Los Trámites y Servicios serán revisados bimestralmente.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio		Frecuencia a 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
1	Registro del educando	20,260	Reducir el tiempo de respuesta Objetivo: Atención oportuna del trámite.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
2	Solicitud de Exámenes	140,227	Reducir el tiempo de respuesta y requisitos para el trámite. Objetivo: Agilizar el tiempo de respuesta al usuario y simplificación del trámite.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
3	Certificado de Primaria y Secundaria	7,975	Se informa al usuario que no presentará ningún documento adicional para el trámite del certificado. Objetivo: Simplificación del trámite.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
4	Reposición de Certificado de Primaria y Secundaria	1,029	Reducir el tiempo de respuesta y, se reducirá de 2 a 1 fotografías para este trámite. Objetivo: Simplificar el trámite y agilizar la respuesta al usuario.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.

	5	Credencial de identificación del Educando inscrito	20,260	Reducir el tiempo de respuesta. Objetivo: Agilizar el tiempo de respuesta al usuario.	Julio 2017	Dirección de Acreditación y Certificación.
--	---	--	--------	--	------------	--

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Ley del Impuesto Sobre la Renta
4	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
5	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
6	Ley Federal del Trabajo
6	Ley de Atención Integral para Personas con Discapacidad en el Estado de Morelos
7	Ley de Coordinación Hacendaría del Estado de Morelos
8	Ley de Cultura Cívica del Estado de Morelos
9	Ley de Desarrollo, Protección e Integración de las Personas Adultas Mayores para el Estado Libre y Soberano de Morelos
10	Ley de Desarrollo Social para el Estado de Morelos
11	Ley de Educación del Estado de Morelos
12	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios

13	Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos
14	Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos y su Reglamento
15	Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos
16	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
17	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
18	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos
19	Ley de Procedimiento Administrativo para el Estado de Morelos
20	Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado de Morelos
21	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
22	Ley Estatal de Planeación
23	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
24	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
25	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos
26	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos
27	Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
28	Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
29	Código Fiscal para el Estado de Morelos
30	Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
31	Código Penal Para El Estado De Morelos
32	Código De Procedimientos Penales Para El Estado De Morelos
33	Código Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos
34	Código Procesal Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos

35	Código de Procedimientos Penales para el Estado de Morelos (Procesos Orales)
36	Estatuto Orgánico del Instituto Estatal de Educación para Adultos
37	Decreto de Creación del Instituto Estatal de Educación para Adultos
38	Normas de control escolar relativas a la inscripción, acreditación y certificación de educación básica para adultos (INEA)
39	Lineamientos Generales del programa anual de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
40	Lineamientos y criterios para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia
41	Reglamento sobre la clasificación de la información
42	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
43	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad	1 Decreto de Creación del Instituto Estatal de Educación para Adultos.	Abrogar el Decreto de Creación del Instituto Estatal de Educación para Adultos, de fecha 21 de julio de 1999, ya que no está de conformidad a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, y se va armonizar con esta Ley.	Mayo 2017	Unidad Jurídica
Propuesta Dependencia/ Entidad	2 Manual de Organización.	Abrogar el Manual de Organización del Instituto Estatal de Educación para Adultos, de fecha 8 de junio del 2011, ya que no está de conformidad al Proyecto de Decreto de Creación, ni con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de	Noviembre 2017	Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo

		Morelos, y se va armonizar con estas normatividades.		
--	--	--	--	--

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Unidad Jurídica	10 personas

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia: Ninguna.

Aprobó

Mtro. Eliseo Guajardo Ramos.
Director General y Responsable Oficial
de la Unidad de Mejora Regulatoria en el
Instituto Estatal de Educación para Adultos.

Revisó

Lic. Cecilia Gabriela Gutiérrez Neri.
Titular de la Unidad Jurídica y Responsable
Técnico de la Unidad de Mejora Regulatoria
en el Instituto Estatal de Educación para
Adultos.

