



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Dependencia o Entidad: Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos

Fecha: 1/ marzo /2019

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

| Nombre del Trámite ó Servicio | Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción | Fecha de Compromiso | Unidad Administrativa Responsable |
|---|--|------------------------|---|
| <i>Servicios del Consultorio de Odontología</i> | Modificar; Costo y forma de determinar el monto: Consulta Dental gratis. El presupuesto dependerá del caso específico de cada paciente y la naturaleza de los tratamientos que requiera | 12/02/2019 | Jefatura de odontología |
| <i>Servicios del Consultorio de Odontología</i> | Modificar; Observaciones Adicionales: Para brindar este servicio la/el Afiliado deberá estar registrado en el ICTSGEM y en los consultorios. El servicio se brindará a la/el Afiliado y a sus beneficiarios/as previa cita (telefónica o personal). El registro se hace por una sola ocasión, en el caso de las/los beneficiarios el parentesco se deberá comprobar mediante las Actas de nacimiento correspondientes. El registro es gratuito. En el caso que el pago de los tratamientos sea | 25/02/2019 | Jefatura de odontología |



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

| | | | |
|--|--|--|---|
| | por crédito no se requiere antigüedad, ni aval y el monto máximo es de \$6,000.00. | | |
| <i>Servicios del Consultorio de Optometría</i> | Modificar Para brindar este servicio la/el Afiliado deberá estar registrado en el ICTSGEM y en los consultorios. El servicio se brindará a la/el Afiliado y a sus beneficiarios/as previa cita (telefónica o personal). El registro se hace por una sola ocasión, en el caso de las/los beneficiarios el parentesco se deberá comprobar mediante las Actas de nacimiento correspondientes. En el caso que el pago de los lentes sea por crédito no se requiere antigüedad, ni aval y el monto máximo es de \$6,000.00. | | Subdirección Administrativa Jefatura de Optometría |
| <i>Otorgamiento de Créditos a Corto, Mediano y Largo Plazo</i> | Modificación de Lineamientos Se realizará la modificación a los lineamientos del otorgamiento de créditos a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de simplificar los trámites disminuyendo requisitos y beneficiando a nuestros afiliados. | | Subdirección de Prestaciones Económicas |

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

| Nombre del trámite o servicio | Acciones de Mejora y Objetivo | Fecha Compromiso | Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento |
|--|--|------------------|--|
| <i>Servicios del Consultorio de Odontología</i> | Toma de radiografías periapicales en el consultorio de odontología. Objetivo: herramienta para brindar un mejor diagnóstico al afiliado y sus beneficiarios | 12/02/2019 | Jefatura de odontología |
| <i>Servicios del Consultorio de Odontología</i> | Estudio diagnóstico gratis con cámara intraoral. Objetivo: brindar un mayor beneficio al afiliado y sus beneficiarios | 12/02/2019 | Jefatura de odontología |
| <i>Servicios del Consultorio de Odontología</i> | Aumento de tratamientos dentales y disminución de las cuotas de recuperación de los tratamientos otorgados en el catálogo actual del consultorio dental | 12/02/2019 | Jefatura de odontología |
| <i>Otorgamiento de Créditos a Corto, Mediano y Largo Plazo</i> | Modificación a los lineamientos del otorgamiento de créditos a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de simplificar los trámites disminuyendo requisitos y beneficiando a nuestros afiliados. | 01/07/2019 | Subdirección de Prestaciones Económicas |

Reporte de la frecuencia 2018 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS

| Nombre del trámite o servicio | Frecuencia 2018 (número de trámites y servicios realizados durante el 2018) |
|---|--|
| <i>Servicios del Consultorio de Odontología</i> | 902 |



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

| | |
|--|--------|
| <i>Servicios del Consultorio de Optometría</i> | 2638 |
| <i>Créditos quirografarios</i> | 12,887 |
| <i>Crédito Jubilado y Pensionado</i> | 2,143 |
| <i>Crédito Escolar</i> | 2,655 |
| <i>Crédito Especial</i> | 14,346 |
| <i>Crédito de Vehículo</i> | 671 |
| <i>Crédito Hipotecario</i> | 212 |
| <i>Afiliados al ICTSGEM</i> | 1,076 |
| <i>Afiliados a Casa de Día</i> | 249 |
| <i>Devolución de Cuotas</i> | 222 |

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

| N° | Denominación de la Normatividad: |
|----|--|
| 1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| 2 | Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos |
| 3 | Plan Estatal de Desarrollo |
| 4 | Ley Federal de Trabajo |
| 5 | Ley de Impuesto Sobre la Renta |
| 6 | Ley del Seguro Social |



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

| | |
|----|---|
| 7 | Ley de Ciencia y Tecnología |
| 8 | Ley de Amparo |
| 9 | Ley General de Archivos |
| 10 | Ley General de Responsabilidades Administrativas |
| 11 | Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos |
| 12 | Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos |
| 13 | Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos |
| 14 | Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología |
| 15 | Ley de Servicio de Administración Tributaria |
| 16 | Ley federal de Derechos de Autor |
| 17 | Ley Federal de los Derechos del Contribuyente |
| 18 | Ley General de Títulos y Operaciones de Créditos |
| 19 | Ley General de Contabilidad Gubernamental |
| 20 | Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estados de Morelos |
| 21 | Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados |
| 22 | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| 23 | Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos |
| 24 | Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos |
| 25 | Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos |
| 26 | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción |
| 27 | Ley del Sistema Anticorrupción para el Estado de Morelos |
| 28 | Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios |
| 29 | Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos |
| 30 | Ley de Firma Electrónica |



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

| | |
|----|---|
| 31 | Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos |
| 32 | Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de Morelos |
| 33 | Ley de Procedimientos Administrativos para el Estado de Morelos |
| 34 | Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios |
| 35 | Ley General de Hacienda del Estado de Morelos |
| 36 | Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos |
| 37 | Ley de la Comisión Nacional de Derechos Humanos |
| 38 | Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos |
| 39 | Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos |
| 40 | Ley de Obras Pública y Servicios Relacionados con las mismas |
| 41 | Ley Estatal de Planeación |
| 42 | Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de Morelos |
| 43 | Ley General de Bienes del Estado de Morelos |
| 44 | Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos |
| 45 | Reglamento de la Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos |
| 46 | Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos |
| 47 | Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos |
| 48 | Código de Comercio |
| 49 | Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos |
| 50 | Código Civil para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos |
| 51 | Código Civil Federal |
| 52 | Código Federal de Procedimientos Civiles |
| 53 | Código Nacional de Procedimientos Penales |



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

| | |
|----|--|
| 54 | Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la celebración de Sesiones de los distintos Órganos Colegiados que actúan y participan en la Administración Pública del estado de Morelos |
| 55 | Reglamento de la Ley de los Organismo Auxiliares de la Administración Pública del Estado de Morelos |
| 56 | Reglamento Interior de la Secretaria de la Contraloría |
| 57 | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| 58 | Reglamento de la Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos |
| 59 | Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Morelos |
| 60 | Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos |
| 61 | Reglamento del Periódico Oficial para el Estado de Morelos |
| 62 | Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Estado de Morelos |
| 63 | Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos |
| 64 | Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos |
| 65 | Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos |
| 66 | Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos |
| 67 | Manual de Organización del ICTSGEM |

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

| Nombre del Ordenamiento | | Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar) | Fecha Compromiso | Unidad Administrativa Responsable | |
|---------------------------------------|---|---|------------------|-----------------------------------|---|
| Propuesta Dependencia/ Entidad | 1 | Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos | Reformar | Mayo 2019 | Subdirección Jurídica |
| | 2 | Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas del Instituto de | Reformar | Julio 2019 | Subdirección de Prestaciones Económicas |



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

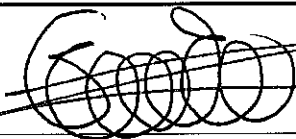
| | | | | |
|---|---|----------|--------------|-----------------------------|
| 3 | Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos | | | |
| | Manual de Organización del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos. | Reformar | Octubre 2019 | Subdirección Administrativa |

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.


| Área de la Dependencia o Entidad | Nº de Personas a ser capacitadas |
|---|----------------------------------|
| Subdirección Jurídica | 2 |
| Subdirección de Prestaciones Económicas | 10 |

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

No se tiene programada ninguna modernización


Lic. Fabiola DEL Sol Urióstegui Alvear
Directora General del ICTSGEM
Aprobó
Responsable Oficial




L.A. Carlos Ávila Hernández
Coordinador de Administración y Finanzas
del ICTSGEM
Revisó
Responsable Técnico