

MORELOS
2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

COMISION ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Fecha: 02/marzo/2022

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Asesoría Especializada	<p>Actualizar: Horario de atención a la ciudadanía ampliación de horario. Ampliación de horario de 9:00 a 15:00 hrs.</p> <p>Agregar Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: <i>¿Qué ventajas se tiene al presentar la Queja en COESAMOR? El Servicio es gratuito, es una forma rápida y pacífica de alcanzar una solución a la problemática. Al optar por la conciliación y el arbitraje, se evita el pleito judicial y se promueve el diálogo. La atención de la queja es personalizada, por personal experto en la atención de quejas médicas y calificado en materia médica y jurídica. Los tiempos de resolución pueden variar, dependiendo el prestador de servicio médico. La acción u omisión del servicio médico reclamado no debe de tener más de dos años de tiempo transcurrido.</i></p>	14 de marzo de 2022	Subcomisión



MORELOS
2018.-2024

COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Presentación de Quejas por Inconformidades médicas	Actualizar: Horario de atención a la ciudadanía ampliación de horario. Ampliación de horario de 9:00 a 15:00 hrs.	14 de marzo de 2022	Subcomisión
	<p>Agregar Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: <u>¿Qué ventajas se tiene al presentar la Queja en COESAMOR?</u> El Servicio es gratuito, es una forma rápida y pacífica de alcanzar una solución a la problemática. Al optar por la conciliación y el arbitraje, se evita el pleito judicial y se promueve el diálogo. La atención de la queja es personalizada, por personal experto en la atención de quejas médicas y calificado en materia médica y jurídica. Los tiempos de resolución pueden variar, dependiendo el prestador de servicio médico. La acción u omisión del servicio médico reclamado no debe de tener más de dos años de tiempo transcurrido.</p>		

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Primer Reporte: 29 de julio de 2022.
Segundo Reporte: 30 de septiembre de 2022.
Tercer Reporte: 30 de noviembre de 2022.



MORELOS
2018 - 2024

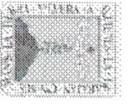
COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Asesoría Especializada Presentación de Quejas por inconformidades médicas	Ninguna d) Vigencia: No aplica lo anterior derivado a que tanto el convenio en la etapa de conciliación o el Laudo en la etapa arbitral son definitivos.	No aplica 14 de marzo de 2022	No aplica Subcomisión

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Reformar <ul style="list-style-type: none">Con respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento: <i>Incluir en la forma de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.</i>	Octubre 2022	Subcomisión



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)

Nº	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2021 (número de trámites y servicios realizados durante el 2021)
1	Asesoría Especializada	40
2	Presentación de Quejas por inconformidades médicas	52

Dr. Francisco Osuna Sánchez
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico
Responsable Oficial

Lic. Gloria Herrera Melo
Subcomisionada Estatal de Arbitraje Médico Revisó
Responsable Técnico