



MORELOS

2018 - 2024

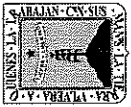
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): SECRETARÍA DE HACIENDA

Fecha: 04/MARZO/2024

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
<p>I registro de Contratos de Arrendamiento y otros Contratos relativos a Bienes Inmuebles.</p>	<p>MODIFICAR CONTENIDO DEL FORMATO RETYS EN LOS SIGUIENTES PUNTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Costo y manera de determinar el costo Dice: 103.74 Debe decir: 108.57 Dice: 311.00 Debe decir: 326.00 Área de pago: Se anexa instituciones bancarias Documentos que se requieren: Dice: IFE Debe decir: INE Observaciones adicionales: Se adiciona el motivo por el cual el formato de registro no se puede obtener en línea. Y explicación de carta poder simple <p>OBJETIVO: Mantener informado al contribuyente sobre los costos de los trámites y evitar incertidumbre al mismo.</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>



MORELOS

2018 - 2024

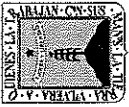
	Inmediato	Dirección General de Recaudación	
2. Copias Certificadas	MODIFICAR CONTENIDO DEL FORMATO RETYS EN LOS SIGUIENTES PUNTOS: <ul style="list-style-type: none">Costo y forma de determinar el monto: Dice: 103.74 Debe decir: 108.57Dice: 104.00 Debe decir: 109.00Dice: 207.00 Debe decir: 217.00 <ul style="list-style-type: none">Área de pago: Se anexa instituciones bancariasObservaciones adicionales: Se agregan comentarios. OBJETIVO: Mantener informado al contribuyente sobre los costos de los tramites y evitar incertidumbre al mismo.	MODIFICAR CONTENIDO DEL FORMATO RETYS EN LOS SIGUIENTES PUNTOS: <ul style="list-style-type: none">Costo y forma de determinar el monto: Dice: 103.74 Debe decir: 108.57Dice: 104.00 Debe decir: 109.00Dice: 207.00 Debe decir: 217.00 <ul style="list-style-type: none">Área de pago: Se anexa instituciones bancariasObservaciones adicionales: Se agregan comentarios.	Dirección General de Recaudación
3. Expedición de Certificado de "No adeudo" por cada impuesto, derecho o contribución que comprenda.		Dirección General de Recaudación	



MORELOS

2018 - 2024

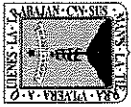
	<p>OBJETIVO: Mantener informado al contribuyente sobre los costos de los tramites y evitar incertidumbre al mismo.</p>		
4. Autorización de Pago en parcialidades	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.	Abril-2024	Dirección General de Recaudación
5. Devoluciones de pago de lo indebido o en exceso	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>Se cambia formato de solicitud de devolución, para que se haga transferencia electrónica (ya no cheque nominativo)</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	abril-2023	Dirección General de Recaudación



MORELOS

2018 - 2024

<p>6. Exención en el pago de productos por publicaciones en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>
<p>7. Pago del Impuesto Sobre Diversiones y Espectáculos Públicos.</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>
<p>8. Pago del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal, con sus modalidades de inscripción y movimiento de situación fiscal.</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>



MORELOS

2018 - 2024

<p>9. Pago del Impuesto sobre la Prestación de Servicios de Hospedaje, con sus modalidades de registro y movimiento de situación fiscal.</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>
<p>10. Pago del Impuesto sobre los Servicios de Parques Acuáticos y Balnearios, con sus modalidades de registro y movimiento de situación fiscal.</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>
<p>11. Pago del Impuesto sobre loterías, rifas, sorteos, juegos permitidos con apuesta y la obtención de premios en apuestas permitidas.</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>



MORELOS

2018 - 2024

<p>12. Solicitud de Condonación de Multas impuestas por infracciones a las disposiciones fiscales federales, inclusive las determinadas por el propio contribuyente (autocorrección).</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <ul style="list-style-type: none">• Se modifica correo institucional En documentos que se requieren se modifica punto 1.• Se adjunta archivo de solicitud de condonación según sea el caso. <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio.</p>	<p>Abril-2024</p>	<p>Dirección General de Auditoría Fiscal</p>
<p>13. Solicitud de Condonación de Multas impuestas por infracciones a las disposiciones fiscales estatales, inclusive las determinadas por el propio contribuyente (autocorrección).</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <ul style="list-style-type: none">• Se modifica correo institucional En documentos que se requieren se modifica punto 1.• Se adjunta archivo de solicitud de condonación según sea el caso. <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio.</p>	<p>Abril-2024</p>	<p>Dirección General de Auditoría Fiscal</p>
<p>14. Registro y pago del Impuesto Sobre Demasías Caducas.</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>Junio-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>



MORELOS

2018 - 2024

	Abril-2024	Procuraduría Fiscal
15. Revocación en Materia Estatal	MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio. OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.	
16. Solicitud de corrección a recibos oficiales y/o comprobante fiscal digital (Fe de Erratas).	MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio. <ul style="list-style-type: none">• Se cambia solicitud de corrección de oficinas OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.	Dirección General de Recaudación



MORELOS

2018 - 2024

17. Solicitud de información sociodemográfica

MODIFICAR FORMATO RETY'S

En quien pueda presentar el trámite y en qué caso:

- **Dice:** Los interesados en obtener información sociodemográfica, es decir la población en general
- **Debe decir:** Población en General

Medio de presentación del trámite:

- **Dice:** La entrega de información es como el usuario la requiera (digital, impresa o telefónica). Formato de solicitud de información: FO-SH-DGPPeIeYSTCOESPO-SOME-01
Se anexa nuevo formato

- **Debe decir:** La entrega de información será de manera digital (USB, Cd, telefónica). Formato de solicitud de información: FO-SHDGPPeIeYSTCOESPO-SOME-01
Se anexa formato.

Horario de atención a la Ciudadanía:

- **Dice:** vía portal de Internet www.coespomor.gob.mx las 24 hrs.
- **Debe decir:** www.coespo.morelos.gob.mx las 24 hrs.

OBJETIVO:

Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.

abril-2023

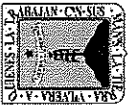
Dirección General de Planeación Participativa e Información Estratégica y Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población.



MORELOS

2018 - 2024

18. Registro de Cuenta Bancaria para un Organismo	MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio. OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.	Abril-2024	Tesorería General
19. Registro de Cuenta Bancaria Persona Física	MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio. OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.	abril-2024	Tesorería General
20. Registro de Cuenta Bancaria para un Municipio	MODIFICAR FORMATO RETY'S Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio. OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.	abril-2023	Tesorería General



MORELOS

2018 - 2024

21. Registro de cuenta Persona Moral	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	Abril-2024	Tesorería General
22. Registro de Cuenta Bancaria para un funcionario	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	Abril-2024	Tesorería General
23. Análisis de Consultas Fiscales Estatales	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	Abril-2024	Procuraduría Fiscal



MORELOS

2018 - 2024

<p>24. Recurso de Revocación en Materia Federal</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>Abril-2024</p>	<p>Procuraduría Fiscal</p>
<p>25. Reducción de Multas de Obligaciones Fiscales</p>	<p>MODIFICAR FORMATO RETY'S</p> <p>Se hará el análisis respectivo en cada uno de los puntos que integran el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el área generadora del trámite o servicio.</p> <p>OBJETIVO: Esto con el fin de mantener sin incertidumbres al usuario y ser lo más claro posible para que lleve a cabo su trámite o servicio, así como mejorar el trámite o servicio para facilidad del usuario.</p>	<p>abril-2024</p>	<p>Dirección General de Recaudación</p>

II.- Períodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Primer Reporte 31/07/2024

Segundo Reporte 30/09/2024

Tercer reporte 29/11/2024

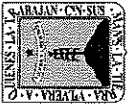


MORELOS

2018 - 2024

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Exención en el pago de productos por publicaciones en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Con el fin de agilizar el trámite, se analizará con el área correspondiente para que sea Transaccional (100% digital).	Septiembre-2024	Dirección General de Recaudación (en Conjunto con la Coordinación de Política de Ingresos)
Copias Certificadas	Con el fin de agilizar el trámite, se analizará con el área correspondiente para que se dé inicio al trámite de manera Semi Transaccional y se concluya con la entrega del documento en la ventilla del área correspondiente.	Septiembre-2024	Dirección General de Recaudación
Expedición de Certificado de "No adeudo" por cada impuesto, derecho o contribución que comprenda	Con el fin de agilizar el trámite, se analizará con el área correspondiente para que se dé inicio al trámite de manera Semi Transaccional y se concluya con la entrega del documento en la ventilla del área correspondiente.	Septiembre-2024	Dirección General de Recaudación
Registro de Contratos de Arrendamiento y otros Contratos relativos a Bienes Inmuebles	Con el fin de agilizar el trámite, se analizará con el área correspondiente para que se dé inicio al trámite de manera Semi Transaccional y se concluya con la entrega del documento en la ventilla del área correspondiente.	Septiembre-2024	Dirección General de Recaudación



MORELOS

2018 - 2024

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	LEY GENERAL DE HACIENDA	Modificaciones: Varios artículos	Inmediata	Secretaría de Hacienda
2	CÓDIGO FISCAL PARA EL ESTADO DE MORELOS	Modificaciones: Varios artículos	Inmediata	Secretaría de Hacienda

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2022 (Número de trámites y servicios realizados durante el 2023)	
		Total	Presenciales Digitales "Ventanilla Única"
1	Autorización de pago en parcialidades.	19	19
2	Exención en el pago de productos por publicaciones en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	889	889
3	Devoluciones de pagos indebidos o en exceso	310	310
4	Registro de Contratos de Arrendamiento y otros Contratos relativos a Bienes Inmuebles.	1914	1914
5	Copias Certificadas	1019	1019
6	Expedición de Certificado de "No adeudo" por cada Impuesto, derecho o contribución que comprenda.	41	41



MORELOS

2018 - 2024

7	Solicitud de Condonación de Multas impuestas por infracciones a las disposiciones fiscales federales, inclusive las determinadas por el propio contribuyente (autocorrección).	130	130	
8	Solicitud de Condonación de Multas impuestas por infracciones a las disposiciones fiscales estatales, inclusive las determinadas por el propio contribuyente (autocorrección).	0	0	
9	Solicitud de corrección a recibos oficiales y/o comprobante fiscal digital (Fe de Erratas).	3088	3088	
10	Pago del Impuesto sobre loterías, rifas, sorteos, juegos permitidos con apuesta y la obtención de premios en apuestas permitidas	6	6	
11	Pago del Impuesto Sobre Diversiones y Espectáculos Públicos.	256	256	
12	Registro y pago del Impuesto sobre Demasías caducas	0	0	
13	Pago del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal, con sus modalidades de inscripción y movimiento de situación fiscal.	1122	1122	
14	Pago del Impuesto Sobre la Prestación de Servicios de Hospedaje, con sus modalidades de registro y movimiento de situación fiscal	17	17	
15	Pago del Impuesto sobre los Servicios de Parques Acuáticos y Bañeríos, con sus modalidades de registro y movimiento de situación fiscal.	10	10	
16	Análisis de Consultas Fiscales Estatales	27	27	
17	Recursos de Revocación en Materia Fiscal Estatal (Procuraduría Fiscal)	581	581	
18	Recursos Administrativos en Materia Fiscal Federal (Procuraduría fiscal)	43	43	
19	Solicitud de información sociodemográfica	7	7	
20	Reducción de Multas de Obligaciones Fiscales (Dirección General de recaudación)	71	71	
21	Registro de Cuenta Bancaria para un Organismo	167	167	
22	Registro de Cuenta Bancaria para un funcionario	34	34	
23	Registro de Cuenta Bancaria para un Municipio	300	300	



MORELOS

2018 - 2024

24	Registro de Cuenta Bancaria Persona Física	809	809
25	Registro de Cuenta Persona Moral	148	148

A T E N T A M E N T E

L.C. ELIEL GARCÍA PEÑA
TESORERO GENERAL DEL
ESTADO DE MORELOS Y
RESPONSABLE OFICIAL DE
LA COMISIÓN DE MEJORA
REGULATORIA EN LA
SECRETARÍA DE HACIENDA