

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Dependencia o Entidad: **Servicios de Salud de Morelos**

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015 en las fracciones I, II, III, V y VII.

**I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cita de Primera vez en las Especialidades Médicas de Atención Médica en Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Oftalmología y Cirugía General.<br/>Inscripción.- Objetivo: Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en las Especialidades Médicas.</li><li>• Realización de Mastografías<br/>Modificación.- (Cambio de domicilio de la unidad administrativa, se elimina en el apartado de oficinas donde se puede efectuar el servicio al Hospital de la Mujer, y se incluye Unidad Móvil de Mastografías III, y el Centro de Salud Tlaltenango, Cambian los criterios de resolución del trámite o servicio.)<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario</li><li>• Estudio de Colposcopia y Citologías<br/>Modificación.- (Cambio de domicilio de la unidad administrativa, cambio de horario de atención a la ciudadanía)<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario</li><li>• Servicio de Urgencias Médicas<br/>Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".<br/>Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".<br/>Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.<br/>Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.<br/>Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".<br/>Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el servicio de Urgencias Médicas).<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario<br/>Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna<br/>Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".</li></ul> |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".<br/>Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.<br/>Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.<br/>Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".<br/>Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna).<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia.</li></ul> <p>Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".<br/>Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".<br/>Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.<br/>Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.<br/>Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".<br/>Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia).<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia.</li></ul> <p>Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".<br/>Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".<br/>Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.<br/>Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.<br/>Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".<br/>Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia).<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Pediatría.</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".  
Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".  
Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.  
Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.  
Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".  
Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Pediatría).  
Objetivo: Mejorar la atención al usuario.

- Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos)

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".  
Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".  
Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.  
Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.  
Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".  
Cambio de domicilio de la UNEME Jojutla  
Se eliminan las UNEMES de Cuernavaca y Cuautla de Enfermedades Crónicas, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos ).  
Se eliminan la Jurisdicción I Cuernavaca, Jurisdicción II Jojutla, Jurisdicción III Cuautla, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos ).  
Objetivo: Mejorar la atención al usuario

- Servicio de Cirugía

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".  
Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".  
Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.  
Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.  
Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>“Dr. Ernesto Meana San Román”.<br/>Cambio de domicilio de la UNEME Jojutla).<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oftalmología Modificación.- (Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla “Dr. Mauro Belaunzaran Tapia”).<br/>Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla “Dr. Ernesto Meana San Román”.<br/>Cambio de domicilio de la UNEME Jojutla).<br/>Objetivo: Mejorar la atención al usuario</li> </ul> |
| <b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b> | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Los Registro Estatal de Tramites y Servicios se encuentran vigentes

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

| TRÁMITE O SERVICIO                                                                                                                                                                                                              | ACCIONES DE MEJORA                                                                                      | INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla “Dr. Mauro Belaunzaran Tapia”, Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna.         | Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Medicina Interna          | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla “Dr. Mauro Belaunzaran Tapia”.</i> |
| Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla “Dr. Mauro Belaunzaran Tapia”, Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia | Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Traumatología y Ortopedia | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla “Dr. Mauro Belaunzaran Tapia”.</i> |

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia. | Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Ginecología y Obstetricia. | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".</i> |
| Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Pediatría.                 | Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Pediatría                  | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".</i> |
| Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oftalmología.              | Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Oftalmología               | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".</i> |
| Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Cirugía General.                                                 | Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en el servicio de cirugía general.               | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".</i> |

**V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.**

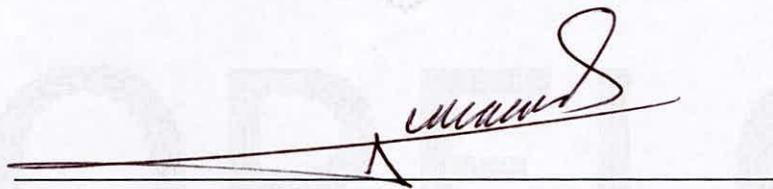
| <b>DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD</b>                                                           | <b>ACCIÓN A REALIZAR</b>                                       | <b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE</b>                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabulador de Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos                             | Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad". | <i>Se remite oficio número SSM/DA/431/2015 de fecha 31 de julio de 2015, suscrito por el Director de Administración de Servicios de Salud de Morelos.</i> |
| Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de | Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad". | <i>Se remite oficio circular número SSM/SP/028/2014 de fecha 08 de diciembre de 2014, suscrito por la Directora General de Servicios de</i>               |

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

|                                                                       |                                |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios de Salud de Morelos.                                        |                                | <i>Salud de Morelos.</i>                                                                                                                                      |
| Manual de Organización Especifico de Servicios de Salud de Morelos    | Actualización y/o modificación | <i>Se remite Declaración de Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Morelos de fecha 17 de abril de 2015</i> |
| Manual de Políticas y Procedimientos de Servicios de Salud de Morelos | Actualización y/o modificación | <i>Se remite Declaración de Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Morelos de fecha 17 de abril de 2015</i> |

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

| <b>PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE</b>                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los Proyectos Piloto enunciados en el apartado III, los cuales serán implementados en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", perteneciente a este Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos. | <i>Se remite nota informativa de fecha 21 de julio de 2015, suscrito por el Director del Hospital de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".</i> |



**Lic. Andrik Ruiz de Chávez Arista  
Director de Administración y Responsable Técnico  
de la Unidad de Mejora Regulatoria**

CEMER  
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>

