

Dependencia o Entidad: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (RetyS) de constancia de no antecedentes penales por incremento en el costo, de acuerdo a las Reformas Generales de Hacienda.	
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA	
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (RetyS) de Constancia de Verificación de no antecedentes de robo de Vehículos.	
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA	
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Inscribir: Aplicación de Mecanismos Alternativos para la Solución de conflictos en Materia Penal	
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA	
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Inscribir: Asesorías Jurídicas Penales Proporcionadas	
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA	

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Derivada de la revisión de Mejoras a los Trámites y Servicios Inscritos en el RETyS que brinda ésta institución, informamos que NO se realizan modificaciones en los servicios que brinda esta Institución

CEMER





III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TR	ÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
CONSTAI	NCIAS DE ANTECEDENTES PENALES	ACCIÓN: INSTALAR UN BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS. OBJETIVO: QUE EL CIUDADANO EMITA LIBREMENTE SU OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO QUE SE LE BRINDA, Y ASÍ TOMAR LAS PROPUESTAS QUE ELLOS APORTEN PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO	DEBIDO A LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL, LAS GESTIONES DE ADQUISICIÓN DEL MISMO SE VIERON INTERRUMPIDAS, POR LO QUE EL DÍA 12 DE JULIO SE ENVIÓ OFICIO AL LIC. FERNANDO SOLÍS GODÍNEZ, DIRECTOR GENERAL DE LA UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL Y ADMINISTRACIÓN, SOLICITANDO LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y DE ESTE MODO DAR CUMPLIMIENTO.
PROPORCI	ESORÍAS INTEGRALES ONADAS EN MATERIA CIVIL, MILIAR Y MERCANTIL	ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN. OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.	CUMPLIDA ANEXA DOCUMENTAL

CEMER





ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN. OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA	CUMPLIDA SE ANEXA DOCUMENTAL
PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRÍA Y COMUNICACIÓN HUMANA(VICTIMAS DE DELITO), INTERPRETE EN LENGUAJE DE SEÑAS MEXICANAS (SORDOMUDOS	CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD. ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN. OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.	CUMPLIDA SE ANEXA DOCUMENTAL
PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR,)	ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN. OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO,	CUMPLIDA SE ANEXA DOCUMENTAL

CEMER





	NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.	
PATROCINIOS LEGAL EN MATERIA PENAL	ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN. OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.	CUMPLIDA SE ANEXA DOCUMENTAL
SOLICITUD DE PLATICAS Y FOROS	ACCIÓN: CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN. OBJETIVO: ESTABLECER MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARTELES DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS, ASÍ COMO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA DENUNCIAR TANTO ANOMALÍAS, COMO ACTOS DE CORRUPCIÓN POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS, PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA	CUMPLIDA SE ANEXA DOCUMENTAL

CEMER





SOCIEDAD.	

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
ACUERDO 01/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, POR EL QUE SE DETERMINA QUE LA FISCALÍA ESPECIALIZADA CONTRA EL SECUESTRO Y EXTORSIÓN, ADEMÁS DE ESTOS DELITOS DEBE CONOCER E INVESTIGAR LOS DELITOS CONTRA LA SALUD EN SU MODALIDAD DE NARCOMENUDEO.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO 02/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE ESTABLECE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO NACIONAL DE PRIMER RESPONDIENTE CON LOS ANEXOS DE INFORME POLICIAL HOMOLOGADO, CARTILLA DE DERECHOS Y MAPA DEL PROCEDIMIENTO; EL PROTOCOLO NACIONAL DE POLICÍA CON CAPACIDADES PARA PROCESAR Y LA GUÍA NACIONAL DE CADENA DE CUSTODIA.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN

CEMER





ACUERDO 03/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, MEDIANTE EL CUAL DETERMINA LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO PARA LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, PARA EL TRATAMIENTO, IDENTIFICACIÓN FORENSE Y DESTINO FINAL DE CADÁVERES DE PERSONAS DESCONOCIDAS A TRAVÉS DEL DECRETO PARA LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO PARA EL TRATAMIENTO E IDENTIFICACIÓN FORENSE.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO NÚMERO 04/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, MEDIANTE EL CUAL SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS PARA EL MINISTERIO PÚBLICO, CON LA FINALIDAD DE GUIAR SUS DETERMINACIONES EN EL DESTINO FINAL DE LOS CADÁVERES DE PERSONAS DESCONOCIDAS QUE SE ENCUENTREN A SU DISPOSICIÓN	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO 05/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, MEDIANTE EL CUAL SE DETERMINA QUE EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO ADSCRITO AL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE MORELOS, CONOCERÁ E INVESTIGARÁ LOS DELITOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO 06/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE AUTORIZA EXPEDIR LAS CONSTANCIAS DE NO ANTECEDENTES PENALES A LOS COORDINADORES REGIONALES DE LA ZONA	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN

CEMER





METROPOLITANA, ORIENTE Y SUR PONIENTE DE SERVICIOS PERICIALES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.		
ACUERDO 07/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE CREA LA FISCALÍA ESPECIALIZADA QUE CONOCERÁ DEL ASUNTO GISELA MOTA.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO No 8/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE DA A CONOCER EL ESCUDO DE IDENTIDAD CORPORATIVA DE LA POLICÍA DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO No.9 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, MEDIANTE EL CUAL SE CREA LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE INVESTIGACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE DELITOS CONTRA LA MUJER.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO NO 10/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE ESTABLECE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO HOMOLOGADO PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS DESPARECIDAS Y LA INVESTIGACIÓN DEL DELITO DE DESAPARICIÓN FORZADA.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO No. 11/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL CUAL SE ADOPTAN LOS LINEAMIENTOS PARA LA CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN, CERTIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA LAS Y LOS FACILITADORES DE LOS ÓRGANOS ESPECIALIZADOS EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN

CEMER





SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA EN LA FEDERACIÓN Y LAS ENTIDADES FEDERATIVAS.		
ACUERDO No 12 /16 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE DELEGA EN LOS TITULARES DE LAS FISCALÍAS REGIONALES Y ESPECIALIZADA, LAS FACULTADES QUE SE MENCIONAN EN EL PRESENTE	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO No.13/16 MEDIANTE EL CUAL SE CREA LA UNIDAD DE IGUALDAD DE GÉNERO DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO No. 14/16 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE ESTABLECE LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO NACIONAL DE TRASLADOS.	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN
ACUERDO No 15/16 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS PARA LA EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES DE ROBO DE VEHÍCULOS	EMITIR	CUMPLIDA SE ANEXA PUBLICACIÓN

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:





PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE

MTRA: MARÍA LEPÍCIA AGÜERO Aprobó Responsable Oficial MTRO. JERONIMO PÉREZ BOBLES Revisó Responsable Técnico

CEMER

