



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato II



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020  
PRIMER REPORTE BIMESTRAL**

**Sujeto Obligado:** Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano

De acuerdo al contenido del Programa de Mejora Regulatoria 2020 en las fracciones I, II, III y IV

**I.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).**

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<b>Lineamientos para la administración de Ingresos Propios del MMAC</b>	<b>Crear (Emitir)</b>	Se informa que mediante oficio número MMACJS/DA/046/2020, se solicitó al Subdirector Jurídico del MMAC, incorporar dentro de la orden del día de la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico de este Fideicomiso, un punto de acuerdo para discutir y en su caso aprobación del proyecto de Lineamientos para administración de ingresos propios. Se anexa como documental comprobatoria copia simple del oficio arriba referido.



**MORELOS**  
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

## II.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

"Cine bajo las estrellas", ELIMINAR, toda vez que dejó de brindarse al público.

"Talleres infantiles", MODIFICAR, en el apartado de *Nombre del trámite o servicio*, debe señalar "Talleres Infantiles, Juveniles y Público en General". En el rubro de *Horario de Atención a la ciudadanía*, debe cambiar a **Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado el Museo.** Se agrega un número telefónico al apartado de *datos de contacto para consulta* para quedar de la siguiente manera: **Fidelicomiso Museo de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Guillermo Gándara, C.P. 62410, Núm. S/N, Col. Amatitlán, Cuernavaca, Mor. Teléfono: (777) 6083350, (777) 6083351 y (777) 6083368.** El apartado de *¿quién puede presentar el trámite y en qué casos?* debe señalar **Público en General.** El apartado de *medio de presentación de trámite o servicio*, debe señalar **En las oficinas de la Dirección de Programas Públicos** y derivado del confiamiento por el covid-19, se agrega **o a través del correo electrónico**

**inscripciones@mmaciainsoriano.org**. El rubro de *costos*, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fidelicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2a SECCION), es decir \$25.00 por sesión. En el rubro de *área de pago* debe señalar **En Taquilla.** El apartado de *documentos que se requieren*, debe señalar **Ninguno.** El apartado de *Quejas en el servicio*, debe señalar **En las oficinas de la Comisaría Pública del Fidelicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.**

### ACCIÓN COMPROMETIDA:

"Cursos Académicos", MODIFICAR, en el rubro de *Nombre del trámite o servicio*, debe señalar "Cursos Académicos y Diplomados". El apartado de *Horario de Atención a la ciudadanía*, debe señalar **Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado.** El apartado de *costos*, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fidelicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2a SECCION), es decir \$1,600.00 por curso completo de 32 sesiones (Cada sesión \$50.00). El rubro de *área de pago* debe señalar **En Taquilla.** El apartado de *Quejas en el servicio*, debe señalar **En las oficinas de la Comisaría Pública del Fidelicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.**

"Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano", MODIFICAR, en el apartado de *Nombre del trámite o servicio* debe señalar "Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano (Entrada a las Exposiciones)". El rubro de *¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?*, debe señalar **El público en general.** El apartado de *Medio de presentación del trámite o servicio* debe señalar **Registro en Taquilla.** El apartado de *vigencia* debe señalar **No aplica.** El apartado de *costos*, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fidelicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2a SECCION), es decir \$45.00 entrada. El apartado de *área de pago* debe señalar **En Taquilla.** En el apartado de *Observaciones adicionales* se agrega:

- **Todas las personas Morelenses que presenten identificación oficial, así como aquellas que**



**MORELOS**  
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>radiquen en Morelos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adultos Mayores</b></li> <li>• <b>Maestros y estudiantes que presenten identificación que los acredite.</b></li> </ul> <p>El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, debe señalar <b>En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Moreense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</b></p> <p><i>"Visita guiada en idioma diferente al español"</i>, <b>MODIFICAR</b>, el apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> debe señalar <b>Horario de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado.</b> El correo electrónico incluido en el apartado de <i>Medio de presentación del trámite</i> debe señalar <b>visitas@mnaquiandansoriano.org</b>. El apartado de <i>costos</i>, estos se homolagarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2a SECCIÓN), es decir \$45.00. En el apartado de <i>área de pago</i> debe señalar <b>En Taquilla.</b> El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, debe señalar <b>En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Moreense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</b></p> <p><i>"Entrada al Jardín Escultórico Museo Moreense de Arte Contemporáneo Juan Soriano"</i>, <b>MODIFICAR</b>, el apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> debe señalar <b>Horario de atención al público es de lunes a domingo de 09:00 AM a 06:00 PM</b>, se elimina "los días lunes se encuentra cerrado el Museo". El apartado de <i>Documentos que se requieran</i> debe señalar <b>Ninguno.</b> El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, debe señalar <b>En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Moreense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</b></p> <p>Se informa que al considerarse los costos autorizados y publicados en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5618 de fecha 01 de agosto de 2018, como proyecciones de ingresos para esta Entidad, se están realizando las acciones conducentes para su captación y regulación como parte del Patrimonio. Asimismo, mediante oficio número MMAJCS/COOR/200/2020, de fecha 23 de julio de 2020, dirigido a Shejld Armando López Bravo, Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria, mediante el cual se solicitó la actualización de los datos de los Trámites y Servicios que brinda esta Entidad, mismos que fueron enviados al correo electrónico <a href="mailto:santiago.gaspar@morelos.gob.mx">santiago.gaspar@morelos.gob.mx</a>.</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p>Los trámites y servicios fueron revisados y es necesario actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p>

**III.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.**

Los trámites y servicios fueron revisados y es necesario actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.



**MORELOS**

2018 - 2024

**MORELOS**  
ASOCIACIÓN DEL MUNDO  
CON LA PAZ Y LA JUSTICIA



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**IV.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.** (Se sugiere revisar el lineamiento quinto en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

<b>TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE O LA CAUSA POR LA QUE NO SE A CUMPLIDO</b>
<p>"Talleres Infantiles, Juveniles y Público en General"</p>	<p>Acción de mejora: Eliminación de requisitos, datos o documentos. Con la finalidad de facilitar el acceso a los Talleres al público en general y puedan aprender y disfrutar del arte contemporáneo.</p>	<p>Se informa que para las inscripciones a los talleres que se imparten por parte de la Dirección de Programas Públicos, basta con un correo a: <a href="mailto:inscripciones@mmaciuanatorio.org">inscripciones@mmaciuanatorio.org</a> y se han eliminado todos los requisitos de documentación por parte de los interesados en asistir. Los talleres se han desarrollado en la modalidad "virtual", solicitando únicamente nombre completo, edad y un teléfono de contacto para añadirles a un grupo de whatsapp por el cual se comparte el enlace de las sesiones de los talleres. Lo anterior ha servido como medida preventiva para evitar la propagación y contagio del covid-19. Se anexa como documental comprobatoria, capturas de pantalla de algunos correos electrónicos de inscripción.</p>
<p>"Cursos Académicos y Diplomados"</p>	<p>Acción de mejora: Eliminación de requisitos, datos o documentos. Con la finalidad de facilitar las inscripciones a los jóvenes y adultos a los programas del MMAC se podrán realizar las inscripciones a través de correo electrónico.</p>	<p>Se informa que debido a la contingencia por covid-19, se ha considerado que por el momento no es posible determinar una línea de trabajo para la impartición de los mismos, no obstante, y de acuerdo al sistema de semaforización de esta Entidad, y según lo determine las autoridades sanitarias competentes, se implementarán estrategias para su desarrollo.0</p>

**Carolina Ann Dubernard Smith**  
**Directora General Fideicomiso Museo**  
**Morelense de Arte Contemporáneo**

**Juan Soriano**

**Aprobó**

**Responsable Oficial**

**David Romel Mora Cruz**  
**Director Administrativo**  
**Revisó**  
**Responsable Técnico**

Los Sujetos obligados únicamente deberán de remitir los formatos, debidamente firmados, no se deberán de incluir más documentos a los señalados. Las evidencias en archivo separado con el nombre de evidencias correspondiente y estas deberán de ser directamente relacionadas para justificar el porcentaje de avance reportado en el trimestre correspondiente.