

SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

Dependencia o Entidad: Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

	 Clave: REPSS/DAO/01 Afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud). Actualización del Trámite 	
	 Clave: REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). Actualización del Trámite 	
	 Clave: REPSS/DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). Actualización del Trámite 	
ACCIÓN COMPROMETIDA:	 Clave: REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). Actualización del Trámite 	
	 Clave: REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). Actualización del Trámite 	
	 Clave: REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). Actualización del Trámite 	
	 Clave: REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). Actualización del Trámite 	
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Cumplido	

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Con fecha 08 de septiembre del 2016 mediante oficios números REPSS/CA/059/2016 y REPSS/CA/060/2016 girados a la Dra. María del Rosario Ávila Abarca, Directora de Gestión de Servicios de Salud y a la C. Bertha Rodríguez Báez, Directora de Afiliación y Operación, respectivamente, se les solicitó se llevara a cabo una revisión del contenido de sus trámites, con el objeto de otorgar información real a los Afiliados al Sistema.

Por lo anterior mediante oficio número REPSS/DGSS/167/2016 de fecha 14 de septiembre del 2016, girado por el Dr. Mario Francisco Varela Cisneros, Encargado de Despacho de la Dirección de Gestión de Servicios de Salud, da respuesta, y menciona que después de la revisión minuciosa del contenido de los tramites incluidos en la CEMER en específico al numeral I.- Gestiones a los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud) y numeral II.- Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud), se determinan las siguientes modificaciones (Se anexa copia). Por lo que los tramites en mención tienen que actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

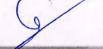
Asimismo, mediante oficio número REPSS/DAO/216/2016 de fecha 20 de septiembre del 2016, girado por la C. Bertha Rodríguez Báez, Directora de Afiliación y Operación, da respuesta y menciona que las modificaciones fueron depositadas en los correos electrónicos. (Se anexa copia). Por lo que los tramites en mención tienen que actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.



Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
http://tramites.morelos.gob.mx







SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
Clave: REPSS/DAO/01 Afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	
Clave: REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
Clave: REPSS/DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
Clave: REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación.	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
Clave: REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación.	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
Clave: REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación.	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
Clave: REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación.	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6 Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290 TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56 http://tramites.morelos.gob.mx







SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos	Emitir	En proceso de publicación
Manual de Organización	Elaborar y/o Actualizar	En proceso de Elaboración y/o Actualización
Manual de Políticas y Procedimientos	Elaborar y/o Actualizar	En proceso de Elaboración y/o Actualización
Perfiles de Puestos	Elaborar y/o Actualizar	En proceso de Elaboración y/o Actualización

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR	
	DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE	

Aprobó

Responsable Oficial

Dr. Roberto Martínez Poblete Director General del Régimen Estatal de Protección

Social en Salud de Morelos

Revisó

Responsable Técnico

Lic. José Antonio Lechuga Morales Coordinador de Área

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6 Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290 TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56 http://tramites.morelos.gob.mx

