

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

Dependencia o Entidad: Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	Incluir apartado de observaciones en el formato de servicios adicionales.
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	Se agrega un espacio de observaciones, con el objetivo de que el usuario pueda plasmar cuestiones específicas en su solicitud.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Derivado de una revisión, se informa que los trámites y servicios aplicables se encuentran vigentes.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

<b>TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE</b>
Renta de espacios para Congresos y Convenciones	<i>Dar practicidad al trámite, con el objetivo de brindar un servicio satisfactorio al usuario.</i>	<i>Se anexa formato "Orden de Servicio" y de "Servicios Adicionales"</i>
Renta de espacios para exposiciones	<i>Dar practicidad al trámite, con el objetivo de brindar un servicio satisfactorio al usuario.</i>	<i>Se anexa formato "Orden de Servicio" y de "Servicios Adicionales"</i>
Facturación	<i>Dar practicidad al trámite, con el objetivo de brindar un servicio satisfactorio al usuario.</i>	<i>Se anexa formato "Orden de Servicio" y de "Servicios Adicionales"</i>
Renta de Servicios Adicionales	<i>Dar practicidad al trámite, con el</i>	<i>Se anexa formato "Orden de</i>



**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

	<i>objetivo de brindar un servicio satisfactorio al usuario.</i>	<i>Servicio" y de "Servicios Adicionales"</i>
--	--	---


V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
	*Normatividad aplicable vigente	

Nota: Se tienen que señalar toda la normatividad que se especificó en el PAMR (esta nota es informativa, favor de eliminarla)

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Implementación de internet con mayor velocidad en las instalaciones del Fideicomiso.	Derivado de contar con un convenio de colaboración con la Secretaría de Turismo, se cuenta con la gestión integral de las redes sociales del Fideicomiso, así mismo se encuentra siendo elaborada la página web del recinto.

  
**C. Nora Alejandra Barba Castellanos**  
 Directora General del  
 Fideicomiso Centro de  
 Congresos y Convenciones Morelos  
 Aprobó/Responsable Oficial

  
**C.P. Isidro Zambrano Vargas**  
 Director Administrativo del  
 Fideicomiso Centro de Congresos  
 y Convenciones Morelos  
 Revisó/Responsable Técnico