

ACCIÓN COMPROMETIDA:

#### TERCER REPORTE BIMESTRAL Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015

Dependencia o Entidad: Servicios de Salud de Morelos

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015 en las fracciones I, II, III, V y VII.

#### I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Cita de Primera vez en las Especialidades Médicas de Atención Médica en Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Oftalmología y Cirugía General.

Inscripción.- Objetivo: Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en las Especialidades Médicas.

Realización de Mastografías

Modificación.- (Cambio de domicilio de la unidad administrativa, se elimina en el apartado de oficinas donde se puede efectuar el servicio al Hospital de la Mujer, y se incluye Unidad Móvil de Mastografías III, y el Centro de Salud Tlaltenango.

Cambian los criterios de resolución del trámite o servicio.) Objetivo: Mejorar la atención al usuario

Estudio de Colposcopia y Citologías

Modificación.- (Cambio de domicilio de la unidad administrativa, cambio de horario de atención a la ciudadanía) Objetivo: Mejorar la atención al usuario

Servicio de Urgencias Médicas

Modificación..- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el servicio de Urgencias Médicas).

Objetivo: Mejorar la atención al usuario

Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital

#### CEMER





General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna).

Objetivo: Mejorar la atención al usuario

 Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia.

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia).

Objetivo: Mejorar la atención al usuario.

 Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia.

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia).

Objetivo: Mejorar la atención al usuario

Servicio de Atención Medica en la Especialidad de Pediatría.
 Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la

CEMER





extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

Se elimina la UNEME Jojutla Unidad de Cirugía Ambulatoria, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Atención Medica en la Especialidad de Pediatría).

Objetivo: Mejorar la atención al usuario.

 Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos)

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

Cambio de domicilio de la UNEME Jojutla

Se eliminan las UNEMES de Cuernavaca y Cuautla de Enfermedades Crónicas, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos).

Se eliminan la Jurisdicción I Cuernavaca, Jurisdicción II Jojutla, Jurisdicción III Cuautla, en virtud de que dicha Unidad no brinda el Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos ). Objetivo: Mejorar la atención al usuario

Servicio de Cirugía

Modificación.- (Cambio de número teléfono directo y se elimina la extensión 120 en el Hospital General de Axochiapan "Dr. Ángel Ventura Neri".

Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia".

Cambio de teléfono del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla.

Cambio de teléfono del Hospital de la Mujer.

Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".

CEMER





	Cambio de domicilio de la UNEME Jojutla). Objetivo: Mejorar la atención al usuario  • Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oftalmología Modificación (Cambio de extensiones de turno matutino y vespertino del Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia". Corrección de nombre, cambio de teléfono directo, se elimina una extensión telefónica y se agrega otra, en el Hospital General de Jojutla "Dr. Ernesto Meana San Román".
	Cambio de domicilio de la UNEME Jojutla). Objetivo: Mejorar la atención al usuario
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	100%

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los Registro Estatal de Tramites y Servicios se encuentran vigentes

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna.	Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Medicina Interna	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de noviembre de 2015
Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia	Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Traumatología y Ortopedia	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de noviembre de 2015
Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por	Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de

CEMER





medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de	especialidad de Ginecología y Obstetricia.	noviembre de 2015
Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia.		
Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Pediatría.	Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Pediatría	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de noviembre de 2015
Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oftalmología.	Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en la especialidad de Oftalmología	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de noviembre de 2015
Proyecto Piloto para impulsar la tramitación de cita médica por medio electrónico, en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzaran Tapia", Servicio de Cirugía General.	Facilitar a la ciudadanía la tramitación de cita médica en el servicio de cirugía general.	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de noviembre de 2015

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Tabulador de Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos	Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Se remite oficio número SSM/DG/SJ/2211/2015 de fecha 12 de octubre de 2015
Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos.	Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Se remite oficio número UBPE/645/2015 de fecha 10 de diciembre de 2015
Manual de Organización Especifico de Servicios de Salud de Morelos	Actualización y/o modificación	100%
Manual de Políticas y	Actualización y/o modificación	100%

CEMER





Procedimientos de Servicios de	
Salud de Morelos	

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Los Proyectos Piloto enunciados en el apartado III, los cuales serán implementados en el Hospital General de Cuautla "Dr. Mauro Belaunzarán Tapia", perteneciente a este Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos.	Se anexa copia del oficio número DIR/143/2015 de fecha 26 de noviembre de 2015

Lic. Andrik Ruiz de Chávez Arista Director de Administración y Responsable Técnico de la Unidad de Mejora Regulatoria

Distrucció

CEMER

