

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

Dependencia o Entidad: Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clave: REPSS/DAO/01 Afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> <li>• Clave: REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> <li>• Clave: REPSS/DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> <li>• Clave: REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> <li>• Clave: REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> <li>• Clave: REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> <li>• Clave: REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud). <b>Actualización del Trámite</b></li> </ul>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p>Cumplido</p>

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Con fecha 09 de noviembre del 2016 mediante oficios números REPSS/CA/089/2016 y REPSS/CA/090/2016 girados a la C. Bertha Rodríguez Báez, Directora de Afiliación y Operación, así como a la Dra. María del Rosario Ávila Abarca, Directora de Gestión de Servicios de Salud, respectivamente, se les solicitó se llevara a cabo una revisión del contenido de sus trámites, con el objeto de otorgar información real a los Afiliados al Sistema.

Por lo anterior mediante oficio número REPSS/DGSS/221/2016 de fecha 22 de noviembre del 2016, girado por el Dr. Mario Francisco Varela Cisneros, Encargado de Despacho de la Dirección de Gestión de Servicios de Salud, da respuesta e informa que respecto al punto I.- Gestiones a los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud) y punto II.- Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud), se anexan actualizaciones (Se anexa copia). Por lo que los trámites en mención tienen que actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Asimismo, mediante oficio número REPSS/DAO/266/2016 de fecha 24 de noviembre del 2016, girado por la C. Bertha Rodríguez Báez, Directora de Afiliación y Operación, da respuesta y menciona que se han enviado por correo electrónico los formatos de los cinco trámites con sus respectivos cambios. (Se anexa copia). Por lo que los trámites en mención tienen que actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**TERCER REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
<b>Clave:</b> REPSS/DAO/01 Afilación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
<b>Clave:</b> REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
<b>Clave:</b> REPSS/DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
<b>Clave:</b> REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
<b>Clave:</b> REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
<b>Clave:</b> REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción
<b>Clave:</b> REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	En el apartado denominado <i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</i> ; se tiene contemplado incrementar el número de Módulos de Afiliación y Orientación	Aún se encuentran concluyendo los trabajos de construcción

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

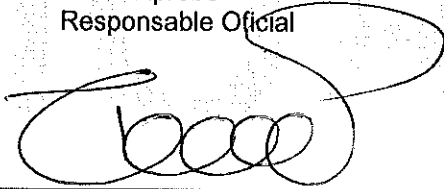
V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos	Emitir	Mediante oficio número REPSS/DG/597/2016 se solicitó al Dr. Matías Quiroz Medina, Secretario de Gobierno, la publicación del Estatuto Orgánico en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".
Manual de Organización	Elaborar y/o Actualizar	Una vez publicado el Estatuto Orgánico se concluirá con la Elaboración del Manual de Organización.
Manual de Políticas y Procedimientos	Elaborar y/o Actualizar	Una vez publicado el Estatuto Orgánico se concluirá con la Elaboración del Manual de Políticas y Procedimientos.
Perfiles de Puestos	Elaborar y/o Actualizar	Una vez publicado el Estatuto Orgánico se concluirá con la Elaboración de los Perfiles de Puestos.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

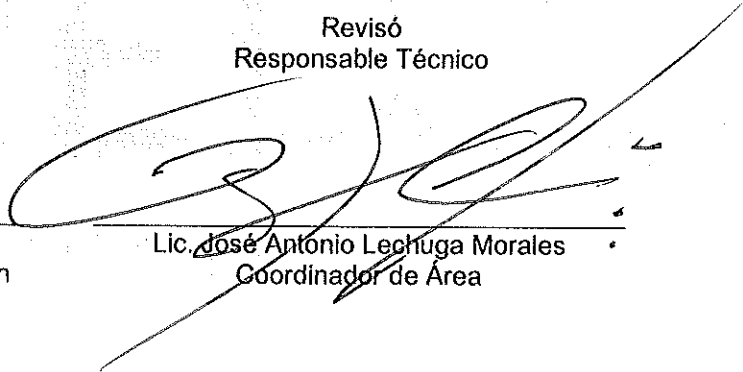
PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE

Aprobó  
Responsable Oficial



Dr. Roberto Martínez Poblete  
Director General del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos

Revisó  
Responsable Técnico



Lic. José Antonio Lechuga Morales  
Coordinador de Área

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>

