

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	En el trámite "Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR" Modificar el correo electrónico de los datos de contacto. Modificar el nombre, dirección, teléfono y correo electrónico del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía". Objetivo: Actualización de datos del contacto.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Cumplido al 100%. A través del oficio No. OCE-035-17, se envió a la CEMER, los formatos actualizados de los trámites y servicios que se brindan por esta comisión arbitral.

ACCIÓN COMPROMETIDA:	En el trámite "Asesoría especializada en COESAMOR" Modificar el correo electrónico de los datos de contacto. Modificar el nombre, dirección, teléfono y correo electrónico del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía". Objetivo: Actualización de datos del contacto.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Cumplido al 100%. A través del oficio No. OCE-035-17, se envió a la CEMER, los formatos actualizados de los trámites y servicios que se brindan por esta comisión arbitral.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Después de la actualización de los trámites, enviada bajo el oficio OCE-035-17, se revisaron los trámites y servicios y al mes de noviembre no se ha realizado ninguna modificación o adición a los servicios de: 1. Presentación de quejas por inconformidades médicas en COESAMOR, y 2. Asesoría Especializada en COESAMOR. Por lo que la información contenida en los formatos del RETYS 2017, sigue vigente.

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Asesoría Especializada	Ninguna	No se señaló acción de mejora
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	Ninguna	No se señaló acción de mejora

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Reformar derivado de la Reestructuración de la Organización de la COESAMOR, con objeto de garantizar la correcta redistribución de las funciones y atribuciones de las unidades administrativas que se suprimieron.	Cumplido 100% Como se informó en el Primer Reporte Bimestral, se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 5506 de fecha 21 de junio de 2017.
Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	Reformar el Reglamento, con objeto de adecuar las funciones y atribuciones de las unidades administrativas.	Cumplido 100% Como se informó en el Primer Reporte Bimestral, se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 5506 de fecha 21 de junio de 2017.
Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Adecuar el Manual de Organización a las reformas del Estatuto Orgánico.	Avance de un 100%, el Manual está terminado; se cuenta con la autorización de la Dirección General de Desarrollo Organizacional. Se presentarán en la 6ª. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno el día 14 de diciembre para su aprobación.
Manual de Políticas y Procedimientos.	Adecuar el Manual a las reformas del Estatuto Orgánico y del Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	Avance de un 100%, el Manual está terminado; se cuenta con la autorización de la Dirección General de Desarrollo Organizacional. Se presentarán en la 6ª. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno el día 14 de

CEMER

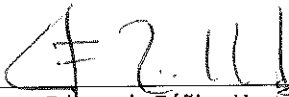
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

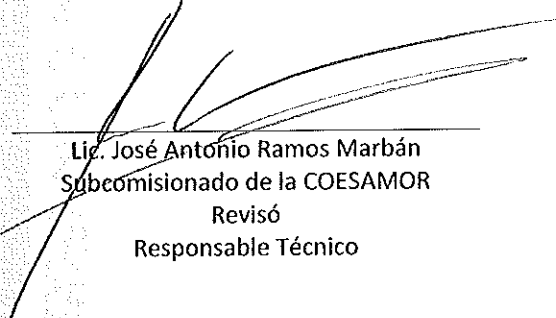
TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

		diciembre para su aprobación.
Guía de contabilidad y control interno.	Elaboración de la Guía	Cumplido 100% Se terminó de elaborar el documento y se utiliza como una guía interna, esta guía se presentó en el 2º Reporte.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico	No aplica


 Dr. Arturo Edmundo Zúñiga Hernández
 Comisionado Estatal de Arbitraje Médico
 Aprobó
 Responsable Oficial


 Lic. José Antonio Ramos Marbán
 Subcomisionado de la COESAMOR
 Revisó
 Responsable Técnico

