

**TERCER REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: \_\_\_\_\_ Secretaría de Desarrollo Social \_\_\_\_\_

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

**I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	Apoyo para becas de capacitación y certificación de conocimientos y habilidades.	<b>Inscribir:</b> Se agregaran este trámite para la atención de los Morelenses deportados por la política migratoria actual de los Estados Unidos
	Apoyo alimentario a familias retornadas en situación de vulnerabilidad.	<b>Inscribir:</b> Se agregará este trámite para brindar a las familias deportadas apoyo alimentario por tres meses
	Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación de menor	<b>Baja:</b> Este trámite se dará de baja debido a que en dos años consecutivos no se recibió solicitud de este concepto, además de atender la prioridad de morelenses repatriados con la nueva política migratoria del actual Presidente de Estados Unidos
	Apoyo económico para el traslado de cuerpo del extranjero a territorio nacional	<b>Modificar:</b> Actualizar los rubros: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía
	Apoyo económico para traslado de enfermo (migrante morelense hospitalizado en el extranjero)	<b>Modificar:</b> Actualizar los rubros: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía
Apoyo en el trámite de apostille, trámite y/o corrección de acta de nacimiento extranjera.	<b>Modificar:</b> Actualizar los rubros: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> </ul>	

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL**  
**Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horario de Atención a la ciudadanía.</li> <li>• Observaciones Adicionales.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	Apoyo en el traslado de cuerpo dentro del territorio nacional.	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	Apoyo para viáticos y pasaje de retorno al Estado de Morelos del migrante deportado.	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación del menor.	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Observaciones Adicionales</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	Apoyo para viáticos para familiares que sean requeridos por autoridad extranjera y/o requieran tratamiento médico especializado de urgencia (no estético)	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> </ul>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Observaciones Adicionales.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	<p>Inscripción al Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• ¿Plazo máximo de resolución?</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p>Los trámites con acción a <b>modificar</b> ya se encuentran actualizados</p> <p>Los trámites con acción: <b>Inscribir y Baja</b> derivado de la revisión de los lineamientos del PEAM por parte del COEVAL se esperan observaciones a la propuesta realizada.</p>	

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Los trámites con los que cuenta la dependencia se encuentran vigentes en el Registro Estatal de Trámites y Servicios

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
<i>Programa Corazón de Plata Uniendo Familias Morelenses</i>	<i>Emitir</i>	<i>Se publicaron las reglas de operación en el Periódico oficial tierra y Libertad 5527 de fecha 23 de agosto del 2017</i>

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Acuerdo por el que se establecen las acciones en materia migratoria para los connacionales retornados de la Unión Americana originarios del estado de Morelos	Emitir	<i>Se encuentra en proceso de recabar firma del Secretario de Gobierno a través de oficio SDS/471/2017</i>
Reglas de Operación del Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense	Emitir	<i>Se encuentran publicadas en el periódico oficial "Tierra y Libertad" número 5482 de fecha 16 de marzo de 2017</i>
Propuestas de Reformas al Programa Estatal de Atención a Migrantes	<b>Reformar.</b> Derivado de la revisión al programa y los datos arrojados, se proponen hacer modificaciones para el mejor funcionamiento y eficacia del mismo.	<i>Se está en espera de respuesta a correo electrónico del COEVAL</i>
Propuestas de Reformas a los lineamientos del Programa Estatal de Atención a Migrantes	<b>Reformar.</b> Derivado de las atenciones brindadas a las familias de migrantes así como al análisis realizados a dichos lineamientos y dada la operatividad de esta oficina se proponen las modificaciones.	<i>Se está en espera de respuesta a correo electrónico del COEVAL</i>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL**  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

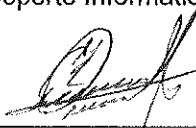
VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<i>Ninguno</i>	<i>Ninguno</i>

Lic. Gustavo Gabriel Rivera Amilpa  
Coordinador de la Unidad de Enlace  
Financiero Administrativo

  
Aprobó  
Responsable Oficial

Ing. Armando Moreno Ruiz  
Director de la Unidad Responsable de  
Soporte Informático

  
Revisó  
Responsable Técnico