



MORELOS
2018 - 2024



Formato II



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022
TERCER REPORTE BIMESTRAL**

Sujeto Obligado: Secretaría de Movilidad y Transporte

De acuerdo al contenido del Programa de Mejora Regulatoria 2022 en las fracciones I, II, III y IV

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Canje total de placas para el Estado de Morelos Servicio Privado y Particular, en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCT-2-2016.</p> <p>Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se modifico el nombre del trámite; "Canje de Placas y/o actualización en el padrón estatal vehicular del Estado de Morelos. Servicio Privado y Particular". ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
HOSPITIO DEL MUNDO
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del **Sistema de Citas** de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como:
 - ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita.
 - ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita.
 - ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT.
 - ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita.
 - ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas.
 - ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- En el apartado de "**Documentos que se requieren**", se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los **Requisitos** la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el **DIF** para vehículos de personas con discapacidad; el **Instituto Politécnico Nacional (IPN)** para vehículo antiguos; y la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** para la póliza de seguro vigente.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo**.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Refrendo Anual de los Derechos de Control Vehicular, con Expedición de Tarjeta de Circulación y Holograma Servicio Privado y Particular.</p> <p>Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.



MORELOS
2018 - 2024



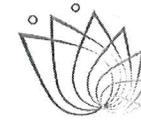
COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- En el apartado de “**Documentos que se requieren**”, se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los **Requisitos** la sugerencia de consulta del enlace digital: la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** para la póliza de seguro vigente.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo**.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Registro de vehículos Nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Particular Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>“Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada”.</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de “costos”, se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se dio de baja este trámite y se fusionará con el Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma, quedando inscrito en uno solo, denominado Registro de Vehículos en el Padrón Vehicular Estatal del Transporte Particular del Estado de Morelos. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024

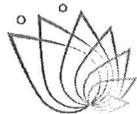


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>“Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada”.</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de “costos”, se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se dio de baja este trámite y se fusionará con el Registro de vehículos nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma, quedando inscrito en uno solo, denominado Registro de Vehículos en el Padrón Vehicular Estatal del Transporte Particular del Estado de Morelos. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
2018-2024

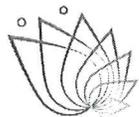


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Baja de Placas de vehículos particulares registrados en el Estado de Morelos.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se modifico el nombre del trámite: "Baja de placas de Vehículos Particulares registrados en el Estado de Morelos: Con expedición Constancia de Baja". ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024



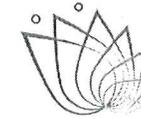
COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- En el apartado de "**Documentos que se requieren**", se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo**.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024

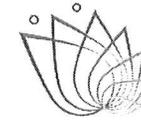


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Cambio de Propietario de Vehículo Registrados en Morelos: Con expedición de tarjeta de circulación y holograma.</p> <p>Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.



MORELOS
2018 - 2024



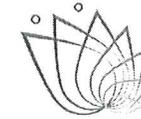
COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- En el apartado **¿Plazo máximo de resolución?**, se redujo el plazo.
- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- En el apartado de **“Documentos que se requieren”**, se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los **Requisitos** la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el **DIF** para vehículos de personas con discapacidad; el **Instituto Politécnico Nacional (IPN)** para vehículo antiguos; la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** para la póliza de seguro vigente; **la Fiscalía General del Estado o la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria** para tramitar la Constancia de Identificación Vehicular.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo.**

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Permiso Provisional de Carga.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>“Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada”.</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se cambio el “Nombre del trámite o servicio”, denominándolo actualmente como Permiso para Transporte de Carga de Servicio Privado y Particular del Estado de Morelos. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en que casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- En el apartado **¿Plazo máximo de resolución?**, se redujo el plazo.
- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- En el apartado de "**Documentos que se requieren**", se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y la Información Adicional requerida.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Expedición de permisos provisionales para circular sin placas, tarjeta de circulación y engomado, para el servicio Privado y Particular del Estado de Morelos.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se modifico el nombre del trámite: "Permiso provisional para circular: sin placas metálicas, tarjeta de circulación y engomado, de Transporte Privado y Particular". ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- En el apartado de "**Documentos que se requieren**", se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo**.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Reasignación o Sustitución de Placas sin Modificación de datos en el Padrón del Estado de Morelos Servicio Particular con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se modifico el nombre del trámite: "Sustitución o Reasignación de Placas con actualización en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Particular Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma." ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita.
- ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas.
- ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- En el apartado de **"Documentos que se requieren"**, se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los **Requisitos** la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el **DIF** para vehículos de personas con discapacidad; el **Instituto Politécnico Nacional (IPN)** para vehículo antiguos; y la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** para la póliza de seguro vigente.
- *Se actualizó el apartado de **Costo y forma de determinar el monto.***
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo.**

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024

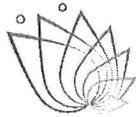


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Reexpedición de tarjeta de circulación y holograma de Servicio Privado y Particular.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>“Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada”.</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de “costos”, se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se modificó el nombre del trámite: “Duplicado y/o Reexpedición de tarjeta de circulación y holograma Servicio Privado y Particular del año en curso”. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizó la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizó a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AFITRÓN DEL MUNDO
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- En el apartado de "**Documentos que se requieren**", se modificó la presentación de los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para personas físicas y personas morales.
- Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los **Requisitos** la sugerencia de consulta del enlace digital: la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** para la póliza de seguro vigente.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo**.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Permiso para Adaptaciones y/o Conversiones del Servicio de Transporte Público, Privado y Particular.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>“Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada”.</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó la información de los Módulos. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizó la forma de presentarse a realizar su trámite. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizó la Información Adicional requerida. Así mismo, se eliminó el requisito adicional de: a) Licencia de conducir de automovilista será en los casos de carga particular. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Expedición de Licencia para manejar vehículos automotores.</p> <p>Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizó la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizó el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizó a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y la Información Adicional requerida. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Reposición de Licencia para manejar vehículos automotores.</p> <p>Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cautla. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizó la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizó a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y la Información Adicional requerida. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Renovación de Licencia de Conducir.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En al apartado de Observaciones Adicionales, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y la Información Adicional requerida. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Expedición de Permiso para Menores de 18 Años.</p> <p style="text-align: center;">Modificar</p> <p>"Analizar y actualizar los diferentes apartados (si así se requiere) de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizo la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En al apartado de Observaciones Adicionales, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y la Información Adicional requerida. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>Registro de Vehículos en el Padrón Vehicular Estatal del Transporte Particular del Estado de Morelos.</p> <p style="text-align: center;">Inscribir</p> <p>"Inscribir en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS)".</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De la baja de los trámites "Registro de vehículos nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma" y del "Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma", se fusionaron para quedar inscrito en uno solo, denominado Registro de Vehículos en el Padrón Vehicular Estatal del Transporte Particular del Estado de Morelos. ➤ De dicha fusión se consideraron mejoras en los diferentes apartados de la Guía del Trámite, con el fin de que la ciudadanía cuente con la información actualizada, clara y precisa. ➤ En el apartado de "costos", se realizó la actualización al nuevo valor de Unidad de Medida y Actualización (UMA), de acuerdo al Comunicado de Prensa N° 10/22 del 7 de enero del 2022 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En el apartado de ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? Se actualizó el número de teléfono de la Delegación Cuautla. ➤ En el apartado de ¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?, se modificó para definir en qué casos y quién o quiénes pueden presentarse a realizar el trámite. ➤ En el apartado Medio de presentación del trámite o servicio, se actualizó la forma de presentarse a realizar su trámite y la liga o el link para en caso de preferir una cita. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

- ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita.
- ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT.
- ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita.
- ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas.
- ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- En el apartado de "**Documentos que se requieren**", se presentaron los requisitos, de tal manera que fueran más claros para los contribuyentes, dividiéndolos para vehículos nuevos y vehículos usados.
- Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los **Requisitos** la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el **DIF** para vehículos de personas con discapacidad; el **Instituto Politécnico Nacional (IPN)** para vehículo antiguos; la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** para la póliza de seguro vigente; la **Fiscalía General del Estado o la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria** para tramitar la Constancia de Identificación Vehicular.
- Se actualizaron los requisitos para Placas Especiales, específicamente las **Placas para el Servicio de Transporte Privado (Autobuses, Microbuses o Vehículos Tipo Van)**.
- En la sección **Área de Pago**, se colocó el link de la Secretaría de Hacienda para los pagos en línea, así mismo se adiciono la opción del pago en Ventanillas de la misma Dependencia.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales**, se modificaron las Medidas de Seguridad Sanitaria y se actualizo la Información Adicional requerida. Así mismo, se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
- Se actualizó el **Fundamento Jurídico del Trámite o Servicio, de los Requisitos y del Costo**.
- Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Actualmente se encuentran vigentes 14 Guías en el Registro Estatal de Trámites y Servicios que se pueden visualizar en la página Web de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria <https://cemer.morelos.gob.mx/tramites-y-servicios-morelos>.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE O LA CAUSA POR LA QUE NO SE A CUMPLIDO
<p><i>Canje total de placas para el Estado de Morelos Servicio Privado y Particular, en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCT-2-2016.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT.



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

		<ul style="list-style-type: none">❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita.❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas.❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el DIF para vehículos de personas con discapacidad; el Instituto Politécnico Nacional (IPN) para vehículo antiguos; la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente.➤ Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.
--	--	--



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

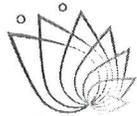
Refrendo Anual de los Derechos de Control Vehicular, con Expedición de Tarjeta de Circulación y Holograma Servicio Privado y Particular.

- ✓ Ampliación del Horario de Atención.
- ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo.

- En el apartado **"Horario de atención a la Ciudadanía"**, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes.
- Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del **Sistema de Citas** de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como:
 - ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita.
 - ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita.
 - ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT.
 - ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita.
 - ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas.
 - ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
 - ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales** se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AUTORIDAD DEL MUNDO
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

		<p>➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta del enlace digital de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente.</p> <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	--	--



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Registro de vehículos Nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Particular Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
--	--	--



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ATRACCIÓN DEL MUNDO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

		<ul style="list-style-type: none">➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el DIF para vehículos de personas con discapacidad; el Instituto Politécnico Nacional (IPN) para vehículo antiguos; la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente; la Fiscalía General del Estado o la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para tramitar la Constancia de Identificación Vehicular.➤ Se dará de baja este trámite y se fusionará con el Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma, quedando inscrito en uno solo, denominado Registro de Vehículos en el Padrón Vehicular Estatal del Transporte Particular del Estado de Morelos. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	--	--



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular; Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se coloco mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se coloco nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
--	--	--



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el DIF para vehículos de personas con discapacidad; el Instituto Politécnico Nacional (IPN) para vehículo antiguos; la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente; la Fiscalía General del Estado o la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para tramitar la Constancia de Identificación Vehicular. ➤ Se dará de baja este trámite y se fusionará con el Registro de vehículos Nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Particular. Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma, quedando inscrito en uno solo, denominado Registro de Vehículos en el Padrón Vehicular Estatal del Transporte Particular del Estado de Morelos. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	--	---



MORELOS
2018 - 2024

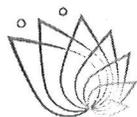


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Baja de Placas de vehículos particulares registrados en el Estado de Morelos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	---	---



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
2018-2024

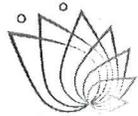


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Cambio de Propietario de Vehículo Registrados en Morelos: Con expedición de tarjeta de circulación y holograma</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ➤ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.
--	---	---



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

		<ul style="list-style-type: none">➤ En el apartado Plazo máximo de resolución, se redujo el plazo.➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el DIF para vehículos de personas con discapacidad; el Instituto Politécnico Nacional (IPN) para vehículo antiguos; la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente; la Fiscalía General del Estado o la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para tramitar la Constancia de Identificación Vehicular.➤ Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.
--	--	--



<p>Permiso Provisional de Carga</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	---	--



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Expedición de permisos provisionales para circular sin placas, tarjeta de circulación y engomado, para el servicio Privado y Particular del Estado de Morelos

- ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta.
- ✓ Ampliación del Horario de Atención
- ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo.

- En el apartado "**Horario de atención a la Ciudadanía**", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes.
- En la sección **Ante el silencio de la autoridad aplica**, se aplicará la Afirmativa Ficta.
- Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del **Sistema de Citas** de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como:
 - ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita.
 - ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita.
 - ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT.
 - ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita.
 - ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas.
 - ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
- En el apartado de **Observaciones Adicionales** se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.

Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
2018-2024

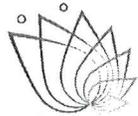


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Reasignación o Sustitución de Placas sin Modificación de datos en el Padrón del Estado de Morelos Servicio Particular con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado “Horario de atención a la Ciudadanía”, derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
---	--	--



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
www.morelos.gob.mx
2018-2022

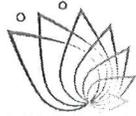


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

		<ul style="list-style-type: none">➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago.➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta de varios enlaces digitales, tales como: el DIF para vehículos de personas con discapacidad; el Instituto Politécnico Nacional (IPN) para vehículo antiguos; la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente.➤ Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.
--	--	---



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AFIRMACIÓN DEL MUNDO
UNO DE LOS MEJORES
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Reexpedición de tarjeta de circulación y holograma de Servicio Privado y Particular</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas.
---	---	---



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AMFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

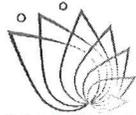


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	✓	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado de Observaciones Adicionales se estableció el enlace digital que el Contribuyente podrá consultar para direccionarlo a la página oficial de la Secretaría de Hacienda, en donde podrá descargar su comprobante de pago. ➤ Con el propósito de que la ciudadanía morelense este orientada y cuenten con información actualizada, se establecieron en el apartado de los Requisitos la sugerencia de consulta del enlace digital de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) para la póliza de seguro vigente. ➤ Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.
<p>Permiso para Adaptaciones y/o Conversiones del Servicio de Transporte Público, Privado y Particular.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis para el Establecimiento de Afirmativa Ficta. ✓ Ampliación del Horario de Atención 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ En la sección Ante el silencio de la autoridad aplica, se aplicará la Afirmativa Ficta. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AMBIÓN DEL MUNDO
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Expedición de Licencia para manejar vehículos automotores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se estableció en la Guía, específicamente en la sección de Observaciones Adicionales – Información Adicional Requerida, el Link (Enlace), para que una vez que el contribuyente realice el pago pueda descargar su comprobante en la página oficial de la Secretaría de Hacienda, con la línea de captura que se encuentra en su póliza. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
---	---	--



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Reposición de Licencia para manejar vehículos automotores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se estableció en la Guía, específicamente en la sección de Observaciones Adicionales - Información Adicional Requerida, el Link (Enlace), para que una vez que el contribuyente realice el pago pueda descargar su comprobante en la página oficial de la Secretaría de Hacienda, con la línea de captura que se encuentra en su póliza. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
---	---	--



MORELOS
2018 - 2024

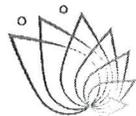


COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Renovación de Licencia de Conducir</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se estableció en la Guía, específicamente en la sección de Observaciones Adicionales - Información Adicional Requerida, el Link (Enlace), para que una vez que el contribuyente realice el pago pueda descargar su comprobante en la página oficial de la Secretaría de Hacienda, con la línea de captura que se encuentra en su póliza. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	---	--



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AFILIACIÓN DEL MUNDO
Estado de México
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Expedición de Permiso para Menores de 18 Años.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliación del Horario de Atención ✓ Mejoras y nuevas funcionalidades a la aplicación de Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte. ✓ Establecer en la Guía la forma de como el Contribuyente puede obtener su Comprobante de Pago, para dar cumplimiento a uno de los requisitos de los trámites que tengan costo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el apartado "Horario de atención a la Ciudadanía", derivado del cambio a color verde del semáforo de riesgo COVID-19 en el Estado de Morelos, se amplió el horario de atención a los Contribuyentes. ➤ Se estableció en la Guía, específicamente en la sección de Observaciones Adicionales – Información Adicional Requerida, el Link (Enlace), para que una vez que el contribuyente realice el pago pueda descargar su comprobante en la página oficial de la Secretaría de Hacienda, con la línea de captura que se encuentra en su póliza. ➤ Se realizaron una serie de mejoras y funcionalidades a la aplicación del Sistema de Citas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Se presenta al contribuyente una guía con los pasos a seguir para generar una cita. ❖ Se muestran iconos visuales para orientar la comprensión de captura de los datos solicitados en la agenda de cita. ❖ Se colocó mapa geográfico interactivo como auxiliar a los contribuyentes a la ubicación de las delegaciones de la SMYT. ❖ Se colocó nuevo calendario de mayor tamaño, mejorando la visibilidad para elegir una fecha de cita. ❖ Se agilizo el proceso para agendar, reimprimir y cancelar citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. ❖ Se actualizo a los colores institucionales del Gobierno de Morelos el color y estilo de la página principal de citas. <p>Se considera un avance del 100% de la acción comprometida.</p>
--	---	--

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<p>Acuerdo por el que se otorga un subsidio fiscal en el pago de los derechos por la expedición o refrendo de gafete de operador del servicio de transporte público en el estado de Morelos.</p>	<p>Otorgar un subsidio fiscal en beneficio de los operadores del transporte público en el estado de Morelos, en el pago de los derechos por expedición o refrendo de gafete de operador del servicio público a que se refiere el inciso G) de la fracción III del artículo 84 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos. Vigente hasta el 31 de diciembre de 2022.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6034 el 26 de enero de 2022.</p>
<p>Acuerdo por el que se condonan los recargos y las multas derivadas del refrendo anual de los derechos de control vehicular, con expedición de tarjeta de circulación y holograma en los términos que se precisan en el mismo.</p>	<p>Condonar el 100% de los recargos y las multas por el pago fuera del plazo previsto en el artículo 84 Bis, segundo párrafo, de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, por cuanto al refrendo anual de los derechos de control vehicular con expedición de tarjeta de circulación y holograma establecido en el artículo 84, fracción II, incisos A y B, de la citada ley, para aquellos contribuyentes que realicen su pago en una sola exhibición, durante el mes de abril de 2022. Vigente durante el mes de abril 2022.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6059 el 31 de marzo de 2022.</p>



MORELOS
2018 -2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Acuerdo por el que se establecen los lineamientos, características, requisitos y condiciones para la prestación del "servicio especial de taxi".</p>	<p>Con base en las facultades de promoción y establecimiento de nuevas modalidades en la prestación del servicio de transporte público, a que se refiere la fracción XXIII del artículo 14 de la Ley de Transporte del Estado de Morelos, se autoriza la modalidad denominada: "Servicio Especial de Taxi", cuyos lineamientos, características, requisitos y condiciones se plasman en las disposiciones del acuerdo.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6063 el 13 de abril de 2022.</p>
<p>Acuerdo por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados; determinados derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos en términos de lo establecido en el presente instrumento.</p>	<p>Otorgar diversos subsidios fiscales, en el pago de: I. Impuesto sobre la Adquisición de Vehículos Automotores Usados; y, II. Derechos sobre Control Vehicular. Además, se condonarán los recargos, actualizaciones y demás accesorios causados en los conceptos referidos en las fracciones I y II del presente artículo. Vigente hasta el 15 de mayo de 2022.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6063 el 13 de abril de 2022.</p>
<p>Decreto por el que se adiciona el artículo tercero bis y se reforma la disposición transitoria primera del Acuerdo por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados; determinados derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos en términos de lo establecido en el presente instrumento.</p>	<p>Otorgar un subsidio fiscal a favor de los contribuyentes por el cincuenta por ciento en el pago de los derechos, a que se refiere la fracción XIII del artículo 84 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos. Vigente hasta el 15 de junio de 2022.</p>	<p>El Decreto se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6072 el 13 de mayo de 2022.</p>



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Acuerdo por el que se otorga un subsidio fiscal en el pago de los derechos derivados de la visita de inspección y visto bueno, a que refiere el artículo 114 quater-10 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos.</p>	<p>Otorgar un subsidio fiscal del 100%, a favor de los concesionarios del transporte público de pasajeros y de carga, en el pago de los derechos a que refiere el artículo 114 QUATER-10 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, por concepto de visita de inspección, y visto bueno para verificar al transporte que utilice gas L.P. o gas natural para carburación, por cada unidad vehicular, a que se refieren los artículos 91 y 193 de la Ley Estatal de Protección Civil de Morelos. Vigente hasta el 31 de diciembre de 2022.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6079 el 01 de junio de 2022.</p>
<p>Acuerdo por el que se autoriza la denominada: "Placa Virtual", como un medio de identificación vehicular en el estado de Morelos; en los términos y condiciones que se precisan en el presente acuerdo.</p>	<p>Autorizar la denominada: "Placa Virtual", como un medio de identificación de las matrículas asignadas a los vehículos automotores registrados en el padrón vehicular del estado de Morelos.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6080 Alcance el 08 de junio de 2022.</p>
<p>Acuerdo por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados, determinados derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos, en términos de lo establecido en el presente instrumento.</p>	<p>Otorgar diversos subsidios fiscales, en el pago de: I. Impuesto sobre la Adquisición de Vehículos Automotores Usados; y, II. Derechos sobre Control Vehicular. Además, se condonarán los recargos, actualizaciones y demás accesorios causados en los conceptos referidos en las fracciones I y II del presente artículo. Vigente hasta el 15 de julio del 2022.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6083 Alcance el 15 de junio de 2022.</p>



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Decreto por el que se reforma la disposición transitoria primera del Acuerdo por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados, determinados derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos, en términos de lo establecido en el presente instrumento.</p>	<p>Ampliar la vigencia por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados, determinados derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos, hasta el 31 de agosto del 2022.</p>	<p>El Decreto se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6095 el 14 de julio de 2022.</p>
<p>Pronunciamiento de cero tolerancia a las conductas de hostigamiento sexual y acoso sexual, así como de toda forma de violencia contra las mujeres o cualquier acto que atente contra la dignidad e integridad de las personas.</p>	<p>Erradicar todas las conductas de hostigamiento sexual y acoso sexual. Estableciendo el firme compromiso de implementar el Protocolo de actuación para la recepción y atención de denuncias por hostigamiento sexual y acoso sexual.</p>	<p>El Pronunciamiento se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6099 el 27 de julio de 2022.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Acuerdo por el que dan por concluidos los efectos de la convocatoria para el registro y acreditación de representantes legales para trámites control vehicular para el servicio de transporte público con y sin itinerario fijo; así como para el transporte de carga en el estado de Morelos, publicada en la edición número 5685 del Periódico Oficial "Tierra y Libertad", de fecha 13 de marzo de 2019.</p>	<p>Dar por concluidos los efectos derivados de la convocatoria para el registro y acreditación de representantes legales para trámites control vehicular para el servicio de transporte público con y sin itinerario fijo; así como para el transporte de carga en el estado de Morelos, publicada en la edición número 5685 del Periódico Oficial "Tierra y Libertad", de fecha 13 de marzo de 2019. En virtud de lo anterior, en la Secretaría de Movilidad y Transporte ya no se realizará trámite alguno para el registro y acreditación de representantes legales para trámites control vehicular para el servicio de transporte público con y sin itinerario fijo; así como para el transporte de carga en el estado de Morelos.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6115 Alcance el 14 de septiembre de 2022.</p>
<p>Acuerdo por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados y de los derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos, en términos de lo establecido en el presente instrumento.</p>	<p>Otorgar a los propietarios o poseedores de vehículos automotores del transporte privado de carga modelos 2012 o anteriores, así como a propietarios o poseedores de motocicletas particulares modelo 2018 o anteriores, diversos subsidios fiscales en el pago de: I. Impuesto sobre la adquisición de vehículos automotores usados; y, II. Derechos por servicios de control vehicular. Además, se condonarán los recargos, actualizaciones y demás accesorios causados en los conceptos referidos en el presente artículo. Vigente hasta el treinta y uno de diciembre de 2022.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6132 el 28 de octubre de 2022.</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Acuerdo por el que se otorgan diversos beneficios fiscales en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados; determinados derechos por servicios de control vehicular, así como en algunos de los recargos, actualizaciones y accesorios respectivos, en términos de lo establecido en el presente instrumento.</p>	<p>Otorgar diversos subsidios fiscales, en el pago de: I. Impuesto sobre la Adquisición de Vehículos Automotores Usados; y, II. Derechos sobre Control Vehicular. Además, se condonarán los recargos, actualizaciones y demás accesorios causados en los conceptos referidos en las fracciones I y II del presente artículo. Vigente hasta el 31 de diciembre de la presente anualidad.</p>	<p>El Acuerdo se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 6145 Alcance el 30 de noviembre de 2022.</p>
---	---	--

Aprobó
Responsable Oficial

Lic. Martín Esparza González
Titular de la Unidad Enlace
Financiero Administrativo



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD Y TRANSPORTES

Revisó
Responsable Técnico

Mtro. Ricardo Rendón Montealegre
Director General de Planeación Estratégica,
Capacitación e Ingeniería de Transporte